

RENLIZIYUANSHEHUIBAOZHANG

### 请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海12333

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2024年5月30日第21期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号内部资料 免费交流



为弘扬技能文化,打造技能体验平台, 在5月18日国际博物馆日之际,世界技能 博物馆举办了"技耀东方,点亮未来"-5.18 国际博物馆日主题活动暨世界陶瓷技 艺展开幕式。市政府副秘书长庄木弟出席并 启动"化土成金——世界陶瓷技艺展"。市人 社局党组书记、局长杨佳瑛和杨浦区区委副 书记、区长周海鹰共同启动"咖啡 Plus—增技 能促就业"2024年上海市职业技能竞赛月度 主题赛咖啡师项目。

为期三个月的"化土成金——世界陶瓷 技艺展"是世界技能博物馆携手故宫博物 院、首都博物馆等10多家国内外重量级文博 单位推出的首个临展,本次临展精选100多 件(组)展品,包括乾隆款珐琅彩花卉纹瓶等10 件国家一级文物,多维度呈现古今中外陶瓷 的美学表达,深度挖掘陶瓷背后的"十八般

技艺",全面展示陶瓷匠人的传承与创新。

当天开赛的"咖啡Plus—增技能促就业" 2024年上海市职业技能竞赛月度主题赛咖 啡师项目,旨在推动咖啡行业人才标准化管 理,帮助参赛选手提升技能水平,提高就业 竞争力,并向广大观众展示咖啡制作技艺。

活动现场还发布了"冠军讲堂""来问大 师"公教品牌,向世赛冠军和技能大师代表 颁发了证书,并为第二批14家世界技能博物 馆联盟校授牌。现场组织了绝技大赏和技能 体验工坊等互动体验,"光影技博"摄影作品 展,"IDEA×有技少年"等活动。

市劳动保障学会会长张岚、市人社局副 局长谭友林出席活动。市教委、市残联,杨浦 区人社局、文旅局、大桥街道负责同志及中 国文物交流中心、浙江省博物馆、景德镇御 窑博物院等陶瓷展支持单位代表应邀参加。

营商环境

## 打造劳动争议"一站式"多元化解机制 释放优化人社领域营商环境新温度

"太谢谢你们了!没想到这 么快就帮我解决了劳动争议。' 近日,马先生特地赶到七宝镇 劳动人事争议联调中心,感谢 参与调处的工作人员。

原来,近期七宝镇劳动人 事争议联调中心成功调解一起 涉案金额高达269万余元、争 议分歧复杂的劳动争议案件, 既维护了劳动者马先生的合法 权益,又缓解了企业资金压力, 真正做到了"案结事了人和"。

据悉,为夯实营商环境建 设根基,激发市场主体活力和 社会创造力,2024年,闵行区人 社局积极落实深化营商环境创 新提升行动,探索多元化解劳 动争议工作机制方法,正着力 打造劳动关系和谐稳定的营商 环境闵行品牌。

作为闵行区 2024 年营商 环境建设推出十大创新举措之 -"闵行区劳动争议联调 中心"发挥在法律咨询、争议化 解等方面的集成功能,开展劳 动争议"一站式"多元化解联动 处置,实现了劳动争议"一站 式"接收、高质效调处、全方位 解决。

#### 第一时间介入 "一口受理"维权

2022年7月,马先生与某 公司签订了3年劳动合同。2024 年1月31日,公司单方面与他 解除劳动合同。2月1日,马先 生就"个人奖金、年休假工资和 解除劳动合同赔偿金"等问题 与单位发生纠纷,并向七宝镇

劳动人事争议联合调解中心申 请处理。

调解中心通过"一口受理" 维权,第一时间开展调解工作。 但当马先生提出企业赔偿"个人 奖金、年休假、劳动合同赔偿金 及竞业限制补偿金"等6项,累 计金额高达约269.57万元时,现 场双方"火药味"十足,情绪激 动,气愤之下双方均提出"要走仲裁程序",调解工作一度陷入 僵局,最终导致调解不成。

"调解问题错综复杂,企业 与个人矛盾千变万化,作为一 名调解员,在工作中必须耐心 细致,依据法律法规,采取说 服、感化、疏导等方法,引导双 方当事人互谅互让、消除隔 阂。"从事劳动调解工作10余 年的七宝镇劳动人事争议联调 中心调解员王真说。为此,王真 不懈努力与双方当事人进行沟 通,双方最终同意再次调解。

在调解过程中,王真细致 梳理矛盾争议焦点,针对双方 存在劳动争议环节分别对其进 行谈话,"背对背"进行协调沟 通。通过他多次释法明理,争议 双方最终达成和解协议,用人 单位承诺于2024年4月30日前, -次性支付马先生135000元补 偿金,该劳动矛盾争议案至此 了结,双方握手言和。

### "线下进一门,线上进一网"

值得一提的是,为持续优 化人社领域营商环境,区人社 局不断改革创新,打造了"线下 进一门,线上进一网"的劳动维 权便民服务体系。2023年3月, "闵行数智劳动维权平台"正式 上线。

以手机移动端为例,发生 劳动争议时,申请人可以打开 "随申办",搜索进入"闵行区易 就业"平台,打开"劳动维权"窗 口,按照提示对应填写劳动者、 用人单位、维权诉求等基本信 息,还可以根据集成选项来自 动生成请求事项,录入完成后 即可一键生成可视化维权申请 表,维权申请便会自动提交至 闵行数智劳动维权平台。通过 传统工作方式的数字化变革, 将"线下"维权延展至"线上", 进一步畅通了闵行区劳动争议 调处网络。

近期,区人社局还推出了 特色服务品牌"乐业调解",通 过在劳动争议调处过程中引入 "调解+就业"人社内环联动工 作模式,将化解争议与促进就 业两项工作形成"1+1>2"的工 作合力,为有就业需求的劳动 者和有用工需求的企业进行 "双向匹配",解决了员工就业 难、企业招工难问题,更好地服 务经济社会高质量发展。

"下一步,我们还将不断扩 充劳动维权平台的新功能。除了 与就业模块连通,还将探索与工 会、工伤认定部门等各关联职能 部门的业务融合与联动,以数字 化信息化为牵引,加快公共服务 转型优化,全面提升服务效能, 持续助力闵行打造一流营商环 境。"区人社局相关负责人表示。

(闵行区人社局)

# 15天免费住宿! 嘉定全区 12个街镇全面推出"有'嘉'客栈"

日前,"乐业马陆·有'嘉' 客栈"项目发布,可为来马陆 镇求职的非沪籍人员提供过 渡性免费住宿。项目一经发 布,让不少重点企业新进员 工直呼"太暖心了!"

陈星是美建建筑系统 (中国)有限公司一名新入职 员工。接到公司的入职通知 后,他立即从老家甘肃赶到 上海,根本没有时间考虑住 宿的问题。当陈星正为住宿 问题发愁时,公司向他介绍 了可免费住宿的"有'嘉'客 栈"项目,让他喜出望外。

干净的标间宽敞明亮, 设备一应俱全……填完申请 表格,陈星当天就入住了位 于沪宜公路的嘉定新城智选 假日酒店。"没想到过渡性的 免费住宿这么好,一来嘉定 就倍感温暖。"陈星说,趁着 这几天过渡期,他会加紧找 一处合适的住所,然后安心 投入工作。

马陆镇社区事务受理服 务中心主任杨晓萍介绍,经 审核评定,目前,马陆镇共有 24家重点企业符合"乐业马

陆·有'嘉'客栈"项目申请条 件,其员工只要拥有本科及 以上学历、中级以上职称、技 师技能等级中的其中一项, 或是企业急需紧缺人才并满 足"非沪籍,并在马陆无自有 住房或固定住所,且直系亲 属也无自住房"的条件,即可 申请过渡性免费住宿。"原则 上可以免费住1-3天,最长 不超过15天,满足马陆重点 企业用工需求的同时,也减 轻来嘉定求职人员的经济压 力。"杨晓萍表示。

据介绍,"有'嘉'客栈" 是嘉定区人社局今年3月在 全市率先推出的服务项目, 聚焦为区内重点产业及重点 企业录用人员、特别是高校 毕业生提供过渡性免费住 宿,帮助短期内有住房困难 的新入职员工解决"一张床" 问题。目前,全区12个街镇 已全面启动"有'嘉'客栈"建 设工作,锦江之星、迎园饭店 等16家企业签约入驻,可提 供1327个床位。

接下来,嘉定区人社局 将全面铺开"有'嘉'客栈"体



加"有'嘉'客栈 2家、新增床位约 32个。同时,还将 主动对接区内核 心产业重点企 业,推广"有'嘉' 客栈"项目,提升 服务精准度和匹

(嘉定区人社局)