

就业援助

# 大龄就业不“空窗” 就业帮扶助“上岸”

## 背景介绍：

随着我国老龄化群体逐年增大,大龄劳动者失业再就业的难题愈发凸显,尤其是对于临近退休年龄、技能单一的大龄求职者而言,再就业实属不易。家住松江区中山街道的王女士,今年48岁,就是这个群体中的一员。就业援助员在失业人员调拨工作中联系到了王女士,虽然临近退休,但她仍希望再找一份工作。就业援助员细致询问了王女士的求职意愿,根据她的情况开展了“一对一”的就业帮扶。

## 案例分析：

在大龄失业人员寻找工作



的过程中,大多存在信息不对等、缺乏明确的求职目标、就业信心不足等问题。在提供就业帮扶时,就业援助员鼓励王女

士要增强信心,先找到自己的求职优势、明确求职方向,再通过精准推岗,就能找到合适的岗位目标。

“我只能做些简单的工作,电脑操作水平一般,很多岗位都达不到要求。”王女士无奈地向就业援助员表达了自己的苦恼。王女士面临的困境,也正是众多大龄求职者的缩影——缺乏专业技能、不熟悉网络办公操作,导致能胜任的岗位少之又少。

帮扶指导：就业援助员根据王女士的实际情况,与她进行了多次面对面指导,从调整心态、排摸岗位、精准推岗入手,全方位进行再就业“保驾护航”。

一、消除负面情绪,调整求职心态 虽然在招聘单位看来,大龄求职者大多学历不高,知识面窄,不精通电脑操作;但是大龄求职者也有其显著的优点:比如经验丰富,吃苦耐劳,工作

认真负责。就业援助员耐心引导,为王女士消除负面情绪,鼓励王女士正视自己的优点和不足,将自己的优点作为匹配新岗位的有利条件,树立再就业信心。

## 二、积极排摸岗位,助力实现就业

就业援助员在开展就业帮扶过程中,有针对性地为王女士提供适合其个人情况、满足其个人意愿的岗位信息,比如大堂服务员、食堂后勤等服务性岗位。王女士通过就业援助员的几次精准推岗,自己积极准备应聘面试,终于顺利通过了面试,成功入职上海某发展有限公司,从事儿童游乐园服务员一职。

“感谢就业援助员的帮助,这份工作让我感到很满意、很充实。”重新上岗让王女士在退休前的这段时间不再“空窗”,她的职业生活再次被点亮。随着“15分钟就业服务圈”服务半径的不断延伸,中山街道将不断细化和完善服务内涵,为有需要的求职群体提供精准、有效的就业帮助,全力构建全链条、广覆盖的就业服务格局。

(松江就促中心 沈依祎)

## 求职驿站

### “九成新”职场人如何切入新赛道?

小王,中专毕业,涉外文秘专业,从事销售2年、房地产1年、文员6个月。小王现在决定换“赛道”,想找一份月薪不低于6000元的财务或行政工作。由于在财务和行政工作的经验有限,小王希望找个愿意培养新人的单位,结果投出去的简历如石沉大海。

求职者中有不少年轻人都希望企业“给机会”边工作边学习,然而并不是所有企业都能给新人边学



边工作的条件。对于企业来说,应聘者有成熟工作经验,马上就能上手工作,才是他们最理想的招录对象。而那些有完善培养机制的大企业,通常是在毕业季通过校园招聘来引进新人。像小王这样有工作经历的“九成新”职场年轻人,要参加这样的选拔机会已经比较少了。如果在薪资等方面还有一定的要求,可选择范围自然就更小,求职的难度可想而知。

从职业规划的角度来说,小王有一段不算长的工作经历,能明确自己就业方向是一件好事。但目前客观

上还不具备直接从事财务或行政岗位的能力,要进入这个领域,可以从几个方面着手:

一、放低求职要求。求职时不要对企业类型、薪资待遇做太多的限制。小企业在工作上能接触的业务综合性比较强,在这样的环境中可以得到更多锻炼。把岗位选择面尽量扩大,及时抓住符合自己职业发展路径的就职机会。

二、提升专业技能。专业知识和技能,什么时候学都不会晚。建议小王平时多关注财务或行政方面的职业培训信息,了解相应的技能要求,在业余时间适当进行专业学习,增强这方面的专业能力,为将来的职业发展做好准备。

三、拓宽择业渠道。多关注各类招聘平台的招聘信息,根据自身情况选择相关就业见习岗位。与普通岗位比较起来,就业见习岗位应聘要求低,注重青年人专业技能的培养,非常适合没有技能经验和需要更换职业赛道的青年人。

(嘉定就促中心 谭静华)

## 职业指导

### 摆脱“自我束缚”再进职场

#### 案例概述：

小李,会计专业应届大学生,有初级会计证书、ACCA和金融类从业证书。大学毕业时,小李怀揣对财务领域的热情,憧憬找到一份理想工作,向不少公司、企业投递了简历。尽管小李有不少证书支持,但每次面试都屡屡碰壁。

#### 情况分析：

小李面对现实很困惑,来到就业促进中心就业指导室寻求帮助。指导员根据他的情况,查找问题根源,破解困局难题,从职业定位、心态调整、求职技巧等方面给出分析和指导。

从案例中可以了解到,小李是一名会计专业的应届生,拥有不少从业证书,自身所具备的条件并不差,但是小李的求职面试却并不顺

利。在沟通中发现,小李的性格有些心高气傲,求职的公司会计岗位都非常热门抢手,这些岗位显然超出了小李的能力范围。

摆脱不了的“自我束缚”是当下应届生的处境,学历是资本也是牢笼,大多不甘心从事“低层次”的简单工作。当前就业市场需要求职者调整心态,才能有准确的认知和定位。



指导过程：一、重新审视自己,准确职业定位

首先对自己进行评估,明确自己的优劣势和职业兴趣。小李有初级会计证书、ACCA和金融类从业证书,如果小李在大学期间有相关的实习经历,可以充分体现在简历和面试中,个人特质方面,如团队合作、协调沟通能力等。还需要明确自己的职业目标,包括短期和长期目标,

有助于针对性地寻找适合自己的工作机会,而不是盲目追求“高大上”。

#### 二、了解岗位需求,调整心理预期

通过行业报告、招聘信息等途径了解当前市场对会计专业人才的需求情况,看看是否有与自身能力相匹配的岗位。仔细研究目标职位的要求,了解企业对于候选人的期望,以便在简历和面试中更好地展现自身特点优势。同时调整好心态,就业困难是短期内无法改变的现实,有必要采取“先就业再择业”原则,为未来的职业道路积累宝贵的经历和经验。

#### 三、提高面试技巧,增强就业胜率

小李需要提升自己的面试技巧,在面试前必须做好充分的准备,了解应聘公司的企业文化背景,准备一份清晰简洁、充分展示自己优势的自我介绍,面试时自信地展示自己。对一些面试中涉及到的普遍问题做好预案,针对职位具体要求,准备充分的案例进行练习。可事先通过亲友、导师或就业指导员进行模拟面试,提高自己面试时的实战能力。

(松江就促中心 沈依祎)

## 上海公共招聘信息

### 来自“上海公共招聘”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海成功劳务派遣有限公司	12345接线员	10	20-40岁	高职
上海普陀养涵老年人服务中心	养老护理员	10	35-55岁	初中
上海班达物业服务有限公司	生产操作工	10	18-45岁	初中

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询请拨打12333上海人力资源和社会保障热线。