

各区动态

2300多名失业人员再就业，上海长宁15个站点覆盖全区

“这份工作让我在照顾家庭的同时可以获得收入，非常感谢工作人员的帮助。”全职妈妈李女士在站点就业工作人员回访时由衷表达了感谢。由于离开职场时间太久工作经验相对缺乏以及缺少必要的职业技能，李女士在求职路上屡屡受挫。在华阳街道的服务下，李女士将自己的求职目标锁定为零工岗位，并积极参加了零工专场招聘会，最终入职了一家手工业企业。

这是长宁区“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点在发挥促进就业过程中的缩影。

今年以来，长宁区人社局探索建立“全方位”指导、“全覆盖”网络、“全链条”服务的工作机制，全力推进“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设，不断健全就业公共服务体系，织密基层服务网络，促进各类劳动者高质量充分就业。截至5月底，全区已建成15个站点，覆盖全部街镇，共帮扶2300多名失业人员实现再就业，1000多名就业困难人员实现再就业，260多名长期失业青年实现就业创业。

以健全工作机制为支撑点，开展“全方位”指导

长宁区人社局全方位对“15分钟就业服务圈”就业服务站点建设工作开展指导。

健全专班指导机制。第一时间成立“15分钟就业服务圈”建设工作专班，由局主要



领导担任组长，局分管领导担任副组长，加强组织领导，明确工作要求，强化责任落实。从站点筹建阶段开始，对照建设标准对全区10个街镇进行“一对一”指导，帮助站点开展标准化建设。

健全工作调度机制。每周开展站点建设工作调度，聚焦目标任务，加强统筹协调，细化工作措施，推动站点建设“五个到位”，即：站点建设到位、人员配备到位、事项梳理到位、服务规范到位、业务培训到位。

健全常态化检查机制。常态化对街镇站点建设情况、工作情况等进行检查并给予反馈，每月对全区站点建设情况进行指导，帮助站点及时整改落实检查中发现的问题，确保建成站点均能符合软硬件要求，正常运转提供服务。

以保障站点建设为落脚点，打造“全覆盖”网络

长宁区人社局合理布设站点，为站点提供各类保障，确保站点顺利运行，提供服务。

站点建设覆盖所有街镇。根据居民需求分布情况布设社区就业服务站点，做到站点建设全覆盖所有街镇。将站点嵌入各类公共服务平台内部共享空间，除了建设“家门口”站点以外，还将服务场景进一步拓展，建设“楼门口”“校门口”站点，丰富服务内容。

资金保障覆盖所有站点。根据站点分布和实际功能需求，加大资金投入力度，统筹安排工作经费，为站点建设提供必要的资金保障。会同区财政局制定资金申请、使用和管理制度，保障每个站点的工作经费落实到位。

能力保障覆盖所有工作人员。每季度组织开展针对全体站点服务人员的常态化业务培训，结合专项业务技能等开展专项培训，提高站点服务人员知识储备和实践能力。此外，根据重点工作安排，不定期组织专项培训。今年以来，已开展各项服务能力提升培训20余场，其中既有建设标准解读、基层就业服务平台操作、直播带岗业务等专题培训，又有调查摸排方法、档案管理、就业援助工作等业务培训。

以提升帮扶质效为发力点，提供“全链条”服务

长宁区人社局以社区就业服务站点为服务阵地，合理配置资源，制作《长宁区“15分钟就业服务圈”政策服务手册》，涵盖职业介绍、就业援助、创业帮扶、技能培训、高校毕业生等方面，为劳动者提供岗位收集、岗位发布、人岗匹配、服务跟踪全链条服务。

推荐多类型就业岗位。在日常岗位推荐的基础上，结合区零工市场建设工作，将零工岗位推送覆盖全部站点。针对街镇居民需求，适时推出零工专场招聘会。截至5月底，已提供就业岗位8000余个。

开展多形式就业活动。制定全区站点活动排片表，按月统筹、按周推进，开展各类就业创业指导服务活动。今年以来，共举办特色就业创业活动74场，其中招聘面试活动47场，就业创业指导活动16场，沙龙讲座8场，技能培训活动3场。

提供精准化就业服务。根据各街镇服务群体的特点和服务需求，挖掘区域资源禀赋，提供精准化就业创业服务。如北新泾街道爱馨苑服务站，针对辖区内残疾人等就业困难群体较多的情况，提供“特别匠人”职业技能赋能、咖啡烘焙、居家照护等特色就业培训项目，与助老助残、慈善救助、智慧康养等多项服务配套联动。天山路街道金虹桥驿站，利用自身商圈资源，开展楼宇企业高校毕业生招聘活动，为高校毕业生与楼宇企业搭建对接桥梁。

做好持续性跟踪回访。站点为每一名求职者建立完善的实名制跟踪台账，定期通过电话调查、上门服务等方式回访，动态掌握就业情况、技能状况和求职意向，及时提供进一步指导服务，提高就业成功率。

(长宁区人社局)

营商环境

劳动法律诊所护航区域劳动关系和谐稳定



(续接头版)

落地有声谱写基层治理新乐章

“自从劳务用工模式重塑以来，我们班组的积极性越来越高。以前听到加班就想跑，现在都不用盯着，一个个积极地不得了，说白了只要肯干就有钱，这就是明摆着的动力呀！我就想带着兄弟们一起越干越好、越赚越多！”江南造船内装部班组长激动地说。

江南造船是崇明长兴大型现代化造船企业，更是我国历史悠久的军工造船企业。在传统的劳务管控模式中，劳务工按天计酬，劳动效率低下。为推动企业高质量发展，企业考虑推行劳务用工改革，逐步由江南造船各生产部门直管的模式进行管理。企业用工模式改革是事关企业生存发展和员工就业稳定的大事，依托“致和·劳动法律诊所”，崇明仲裁和局执法大队多次“联合上门问诊”，讲解改革涉及到的用工主体、工作年限、薪酬收入等诸多事关劳动

者切身利益的问题。另一方面，公司直管的工人数量骤增、人员类型繁杂，企业在处理人工工资争议、执行规章制度上左支右绌。崇明仲裁院定海装企业调委会实体化建设工作提升，指导公司创立了“江南造船老娘舅工作站”，构筑多元矛盾化解机制，为企业营造和谐稳定的施工环境。

自“致和·劳动法律诊所”创建以来，仅2023年已为180家企业提供答疑服务，发出116份《劳动用工规范建议书》，在各乡镇举办了10场劳动用工主题法宣活动。通过开展“致和·劳动法律诊所”进企业，崇明仲裁与区人社局执法大队联合吹哨，妥善处置多起群体性劳动争议，精心护航江南造船薪酬体系改革顺利开展，大力增强企业依法决策、依法治企、风险防范、合法用工、依法维权的法律意识。

目前，崇明区招商企业总量位列上海市第三位，崇明仲裁近三年受理的涉注册型企业劳动争议案件在案件总量中的占比超过50%，于是诊所积极探索将服务延伸至注册型企业，通过创新运用线上会议等形式进行远程会诊，帮助注册型企业分析发现劳动用工法律风险，有针对性地提出防范措施，从源头减少劳动争议发生。

“致和·劳动法律诊所”的开设有效推动了法律服务向基层一线延伸，打造了和企业沟通交流的平台，打通了便民惠民的“最后一公里”。诊所结合实际，更加精准地向企业提供高效便捷的法律服务，满足了群众对法律服务多样化、个性化、多层次的需求。同时，诊所积极作为将矛盾化解在萌芽状态，一定程度上减少了案件增量，这也是化解基层矛盾和风险源头治理的有益探索，值得点赞。

(崇明区人社局)

【漫说】

又一项补贴！ 本市失业保险稳岗返还来啦

思思，你登一下人社自助经办平台，我们单位应该有一项关于失业保险稳岗返还补贴的信息需要确认。

补贴信息确认？我没申请过这项政策呀？

这是免申即享的。经大数据比对，符合条件的用人单位会收到推送短信，用人单位只要核对相关信息予以确认即可。你看这是我刚刚收到的短信。

哦哦，我看一下平台，是点击“惠企点单办”入口，然后选择“就业补贴：失业保险稳岗返还补贴确认”吧？

没错，你点进去核对一下信息对不对，尤其是裁员率、划型、补贴金额、银行账户等。

其他都ok，就是这个补贴金额是什么标准？

大型企业是按照企业及其职工2023年度实际缴纳失业保险费总额的30%返还，像我们这种中小微企业等用人单位是按60%返还。

我算一下……没什么问题，信息都对。

那就提交吧，等人社部门审核公示后，稳岗返还资金就会直接拨付到我们单位账户啦。

划重点啦！

失业保险稳岗返还的对象范围：
在本市参保的企业具备下列条件的，可以享受稳岗返还政策：
(一) 2023年度依法参加失业保险并按规定缴纳失业保险费。
(二) 裁员率不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标（5.5%），30人（含）以下的企业裁员率不高于20%。
社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体工商户参照实施。
被列为严重失信企业不具备政策享受资格。

稳岗返还的标准：
对符合条件的用人单位，大型企业按照企业及其职工2023年度实际缴纳失业保险费总额的30%返还，中小微企业等用人单位按60%返还。
裁员率计算：
对于2023年社会保险参保缴费时间满一年的用人单位，裁员率=1-（2023年12月失业保险参保人数+2023年自然减员人数）/2022年12月失业保险参保人数。
对于2023年社会保险参保缴费时间不满一年的用人单位，裁员率=1-（2023年12月失业保险参保人数+2023年自然减员人数）/2023年失业保险参保首月参保人数。
其中，自然减员人数指职工退休、死亡的人数。