

人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUIBAOZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海12333

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2024年7月18日第28期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

谌贻琴在“塑造现代化人力资源”专题研讨班座谈会上强调

深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 推动高质量充分就业取得更大成效

国务委员谌贻琴7月5日在中央党校(国家行政学院)与参加“塑造现代化人力资源”专题研讨班的学员座谈,强调要深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局第十四次集体学习时的重要讲话精神,准确把握新时代新征程就业工作的新定位、新使命,推动高质量充分就业取得更大成效,不断增强广大劳动者的获得感

幸福感安全感。

谌贻琴指出,习近平总书记的重要讲话,就促进高质量充分就业提出一系列新思想、新观点、新论断、新要求,进一步丰富了习近平新时代中国特色社会主义思想,标志着我们党对就业工作的规律性认识达到新高度,开辟了中国就业理论和实践的新境界,为做好新时

代新征程就业工作提供了强大思想武器和行动指南。要把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为重要政治任务,真正学懂弄通做实,始终坚持就业优先,着力解决结构性就业矛盾,完善重点群体就业支持政策,深化就业体制机制改革,加强劳动者权益保障。要加快落实各项促就业政策措施,确保圆满完成今年就业目标任务。

上海:打造「家门口」社保



近日,上海市社保中心联合各大银行,开展“七一献礼·社银直联”系列活动,深化“社银直联”,开启便民服务双向奔赴新篇章。上海市社保中心派出青年骨干奔赴9大银行、32个网点,在“家门口”“单位旁”的银行里为来访人员现场解答各类社保问题。同时,7月起,百余名受过专业培训的银行工作人员陆续入驻上海全市16个社保分中心经办服务大厅,身穿蓝色志愿者马甲为办事人员提供手把手业务指导,让群众获得更便捷、更暖心、更优质的社保服务。

近年来,上海市社保中心为满足广大群众对更便捷、更高效社保办事的需求,不断优化社保服务供给,以“满足需求、因地制宜、创新探索”为设计思路,携手金融机构搭建“社保+银行”服务平台,按照先易后难、成熟一家推进一批的工作思路,今年起,以“民申社”服务品牌建设为契机,先后与13家银行达成合作意向,设置“民申社”社保服务专区,快速推进社保部分业务向千余个银行网点延伸,进一步扩大社保服务圈。

联机指导个人自助,打造“一键直达”便民驿站

为方便群众查询、打印社保业务,上海市社保中心依托“一网通办”平台,首批联合工行、农行、中行、建行、交行等9家,借助银行的自助服务终端设备,在1600余个银行网点,为个人提供查询参保人员城镇职工基本养老保险缴费情况、个人享受城镇职工养老金情况、上年度养老保险个人权益记录单(城保)、城乡居保缴费情况、享受城乡居保养老金情况、上年度养老保险个人权益记录单(居保)、业务审核办结情况以及办理养老金卡(折)调整等8项服务。具体网点信息可通过“上海人力资源和社会保障”“上海社保”微信公众号宣传的相关推文中查询。

联手指导企业网办,推进“一站直享”样板建设

今年起,上海市社保中心在部分银行网点设置社保网办专区,提供企业职工就业参保登记、企业职工退工和停止缴费登记、企业职工退休“一件事”等高频业务办理服务。依托各类网办渠道,安排银行专员指导单位办理网办业务。为确保银行工作人员能熟练掌握社保网上办事,建立常态化学习指导机制,银行工作人员作为“志愿者”定期前往社保经办服务大厅,采取“现场带教+实务操作”的方式,把好入口关、教学关、实操关,让企业在银行即能享受到专业化的社保业务指导和支撑。

连线提供兜底服务,创新“一线直通”专员帮办

在产业聚集区、人才聚集地,选择有合作意向的银行网点,设立贵宾服务专区,安排银行专员了解企业办事诉求,远程连线分中心工作人员,协助完成相关业务的受理工作,依规做好相关材料的点对点交接,银行专员跟进业务办理情况并及时反馈服务对象。

营商环境

仲裁检察双建议 筑牢劳动争议预防“三条线”

人力资源服务业是现代服务业的重要组成部分,对促进高质量充分就业、强化现代化建设人才支撑和推动经济社会发展具有重要作用。随着人力资源服务行业的快速发展,涉及人力资源服务机构的劳动争议案件数量大幅增加,案件因同时与人力资源机构、用工单位、劳动者三方相关,调处难度也相对较高。

以问题为导向,2024年以来,黄浦区仲裁院与黄浦区人民检察院第五检察部推出仲裁检察联合建议机制,帮助人力资源企业筑牢“三条线”,持续强化劳动争议源头预防。

紧扣和谐劳动关系创建的“主线”

仲裁检察联合建议促进劳动争议双方通过协商解决争议。着力提升劳动双方协商实效性。鼓励人力资源公司将工资增长、工资支付、福利待遇等

作为协商的重点内容,通过协商预防和解决争议。健全企业民主管理体系。在企业中建立健全工会、职代会制度,充分发挥其监督职能,健全劳动者表达意见的渠道,增强劳动者与企业的沟通协商能力,落实劳动者民主管理权利。

严守劳动报酬按期支付的“防线”

按时足额支付工资是用人单位的法定义务。仲裁检察联合建议人力资源公司担负起用人单位工资支付的主体责任,依托工会等组织,适时组建企

业内部劳动争议调解组织,常态化协调处理与劳动者工资支付相关的矛盾纠纷,实现欠薪问题的源头预防和前端化解。劳动者在发生欠薪风险时,可以就近寻找调解仲裁机构表达诉求,第一时间开展风险化解和问题处置,显著提升维权服务的便捷性和时效性。

兜牢劳动用工权益保障的“底线”

黄浦区仲裁院持续加强“法治人社 志愿青春”青年仲裁员联系企业活动的力度,了解企业劳动关系现状及服务需求,围绕企业关注焦点,结合实际案例,深入剖析区域内矛盾纠纷产生的原因,通过以案释法、主题沙龙等多种形式“送法入企”,帮助企业正确理解法规政策,提高企业处理、预防争议的能力,保障劳动者合法权益。

(黄浦区人社局)



金牌调解组织

“五联”促调一站式解纷 以调保和三效果统一

为培育更多制度机制全、专业程度高、服务能力强、基础保障好的基层调解组织,持续推动本市基层调解工作上水平,2023年,上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商业联合会共同开展了上海金牌劳动人事争议调解组织评选活动,这是上海连续第三年开展此项活动。经评审,最终共有15家调解组织入选!本期分享陆家嘴工作站——2023年度全国工作突出基层调解组织的优秀经验做法。

浦东新区陆家嘴金融贸易区,是浦东区域首批国务院批准设立的国家级开发区之一,区域内有商务楼宇285幢,集聚从业人员50万名。为

更好实现以联促调,以调保和,以和稳商的目标,在浦东新区人社局、区总工会的共同指导下,浦东新区劳动人事争议联合调解中心工会分中心陆家嘴工作站于2022年在陆家嘴核心区成立,全面承接该地区的劳动争议调处工作。

工作站以工会法律援助为抓手,发挥工会的组织优势、企业和职工对工会的信任优势和站点的位置便利优势,直接、快速、有效地维护职工合法权益,探索形成“五联促调”的一站式立体维权机制,即平台联,“一体化”管理;阵地联,“一盘棋”调解;信息联,“一口径”服务;机制联,“一张网”支撑;力量联,“一家人”效应,最大限度将劳资纠纷化解

在楼宇、在一线。

工作站依托“楼事会”平台,延伸工作手臂,在亿元楼宇打造调解工作室,重点企业设立调解服务点,将协商调解带进楼宇、带进企业,推动政治效果、法律效果和社会效果的统一。工作站内设置联调工作室、开放式培训室、案例展示墙等,集协商调解、法律咨询、普法宣传等功能于一体,并提供法律援助、就业扶助、心理辅导、困难救助、新就业形态帮助等“五助”服务。工作站以工会调解员为主,集聚了志愿者、社会律师以及政府部门等多方力量。运行至今,已接收仲裁院指派、劳动关系矛盾共计1300余件,除不具备调解条件的案件外,调解成功率超过75%。