

刘学闯的创业初心源于自己对养猫的爱，在与“毛孩子”的相处中获得治愈的同时，他也满心期待想把更优质、更健康的生活带给它们。受家庭影响，他自少年时期便对创新创业与商业运作产生浓厚兴趣。2021年3月，年仅16岁的刘学闯在家人的帮助下注册申请商标，并创立了猫粮品牌——“恭迎神兽”，由此开启了属于自己的创业之路。

2021年9月，刘学闯考入上海商业会计学校，成为了中高贯通计算机网络专业的一名学生，在学习专业知识之余，他继续努力经营自己的创业项目。学习期间，学校开设的《创业基础》《中职生创业指导》和《市场营销》等相关创业课程使他得以系统地了解创业知识，掌握基本的创业技能；在校期间，他还找到了可以并肩作战、有着共同目标的伙伴，也因此更加坚定了创业的決心。

作为为数不多的中职在校

创业故事

新苗结对、多方指导，护航创业之花在校园绽放



生创业者，刘学闯付出了比常人更多的努力。他积极参与中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛、上海市职业院校学

生创新创业大赛、“中国创翼”普陀赛区选拔赛、普陀区“创业星”选拔大赛等双创项目赛事，在一次次比赛中不断完善着

“恭迎神兽”品牌，对于比赛的各项准备事宜与路演环节也越来越得心应手，不仅积累了丰富的实战经验，还获得了各个领域创业专家的宝贵指导。

2023年3月，“恭迎神兽”品牌遭遇了销售危机。然而就在这时，在院校创业指导站的牵线搭桥下，为了让刘学闯更好地了解宠物市场变化，普陀区就业促进中心及时为其安排了专业调研和业内专家咨询，同时积极提供资金扶持、税收优惠等政策方面的建议和支持。2023年7月，在上海创业培训“马兰花计划”上海商业会计学校GYB培训班中，他与上海市创业指导专家志愿团普陀分团的专家凌菊老师共同签订了创业新苗培育结对服务协议，并获得了由普陀分团创业专家们提供的创业项目跟踪指导服务。

创业指导专家张葆葆建议刘学闯充分利用自己的专业优势，在品牌建设、市场推广等方

面发挥所长，借助网络平台扩大品牌影响力；而专家凌菊则对项目进行了信息化的长远规划，使其变得更加可持续发展，产生项目闭环。在多方帮助下，刘学闯迅速推出第2代产品，并转变销售策略，将社区团购与线上线下销售相结合。这一调整不但让他顺利度过了危机，更使得“恭迎神兽”品牌迎来了月销售额首次破万的喜人成绩。

此后，刘学闯带领团队不断提升产品品质，扩展品牌影响力，丰富产品线，目前已成功推出衍生猫砂品牌“OKK”。据他所说，该项目已拥有8家合作商户和14名销售成员，而这个团队规模还将持续壮大。前路漫漫，但有了创业指导专家的保驾护航和院校创业指导站老师的悉心帮助，相信他将怀揣着一贯的热情，脚踏实地地走向灿烂的明天。

(普陀区就业促进中心)

各区动态

优化营商环境，宣讲团队进园区

为进一步扩大人社政策宣传覆盖面，近日，嘉定工业区社区事务受理服务中心联合焦点梦想园举办“人社政策进园区宣讲活动”，来自生物医药、智能制造、光电信息等行业的17家企业代表参与活动。

嘉定工业区社区事务受理服务中心围绕当前企业最为关心的创业指导、劳动关系、职业介绍、技能培训等就业服务方面的政策，组建了一支政策解读与实操指导兼备的宣讲团队。活动现场，他们进行了深入浅出的讲解，通过面对面、零距离的交流方式，帮助企业更好地理解和运用各项人社政策。此外，针对当下惠企热点政策，如创业担保贷款、“有‘嘉’客栈”、“职业技能提升补贴”等，宣讲人员也提供了具体的实践指导和建议。通过PPT展示和现场问答的形式，企业

代表们不仅直观地了解了政策内容，还第一时间就自己关心的问题与宣讲人员进行了深入探讨。

此次宣讲活动不仅为企业带来了最新的政策信息，还增强了企业对政府扶持政策的认识和理解。活动结束后，企业代表们普遍反映受益匪浅，认为这次宣讲不仅帮助他们解决了疑难问题，还提升了他们的法律意识，规避许多操作误区。

人社政策是企业高质量发展的重要支撑，下一步，嘉定工业区将继续深化与各园区及企业的合作，通过举办各类宣讲活动，进一步增强企业对政策的理解和把握能力，共同营造良好的创新创业氛围，推动园区整体发展迈上新台阶。

(嘉定区就业促进中心)

信息速递

无法办理员工入职手续？“营商环境体验官”上岗把脉

近日，某企业人事负责人何吉吉来到金山就业促进中心窗口为新入职的员工办理相关业务，由于各种原因，该员工一开始无法办理入职手续，但在窗口办事人员的帮助下，很快解决了这个问题。解决完问题的何吉吉也并不急着离开，还前往各个窗口进行政策咨询，将“体验报告”记录下来。

原来何吉吉还有一重身份，便是“营商环境体验官”。她表示，营商环境体验官属于明察暗访，不是特定时间来，一般是日常来办理工作的时候顺便监督一下。目前，金山区政务服务中心整个窗口的环境，包括工作人员的态度、办理流程都有了明显改善。

为了进一步提升服务效能，帮助人社局各窗口单位查漏补缺，持续优化营商环境，今年以来，多位“营商环境体验官”走进金山区人社局各窗口单位，全方位、零距离“沉浸式”体验办事过程，把脉问诊，持续助力优化营商环境。

据了解，为了提升服务质效，十多年前金山区人社局成立局政风行风监督员队伍。为了进一步优化营商环境，今年，金山区人社局调整优化监督员

队伍，升级为“营商环境体验官”。每个月，“营商环境体验官”们都会“兵分两路”，不定期前往金山区人社局政务服务中心体验办事流程、感受服务态度，从“用户角度”找差距、看不足，与其他办事群众面对面交流并汇总意见建议，形成“营商环境体验报告”。

“营商环境体验官”秦云华早在2020年就成为了金山区人社局政风行风监督员队伍的一员，是一位“老法师”，她表示：“我们以办事人的身份来咨询一些问题，作为体验官，各方面都要看，不论是服务的流程还是服务的态度、群众的满意度等。”

对于提交的“营商环境体验报告”，金山区人社局党组将作为每月重要议题集中讨论，并指导监督局属各窗口单位及时整改，以清风正气护航营商环境优化。目前，“营商环境体验官”队伍共有6名“体验官”，其中既有群众工作经验丰富的“老法师”，还有区内重点企业的HR。自“营商环境体验官”队伍成立以来，共开展7轮集中体验，形成“体验报告”7份，发现并整改相关问题13个。

据了解，金山区人社局还会从不同领域、不同职业背景的人士中挑选合适的体验官，来丰富壮大队伍力量。在政策优化方面，他们也可以提出一些科学合理的建议。

(金山区人社局)

专家坐堂

创业导师一对一坐诊，打造独特的创业模式



近日，长宁区就业促进中心联合北新泾街道社区事务受理服务中心在“15分钟就业服务圈”北新泾街道“泾治荟”服务站开展了一场“源来好创业”创业导师一对一坐诊咨询活动。活动邀请了长宁区就业促进中心创业指导老师沈文菲，为有需求的创业者们把脉问诊，一对一沟通交流他们在创业历程中的痛点和难点。

袁女士，是一家亲子育儿企业的负责人，近期因市场同质化竞争加剧，使得她的初创企业面临了经营上的困难。在看到活动预告后，她决定前来站点进行咨询，希望可以获得

专业的指导，帮助企业找到新的发展机遇。

在咨询现场，长宁区就业促进中心创业指导科的沈老师和北新泾街道负责创业服务的吴老师详细了解了袁女士的情况并倾听了她的困惑。随后，沈老师给袁女士提出了以下建议：

要深度挖掘自身特色与优势。可以围绕自己的故事，分享独特的育儿见解、挑战与解决方案，建立情感连接；评估并提升自己在育儿领域的专业知识，如儿童心理学、营养学、早教等，使内容更加专业且有价值；利用之前创业阶段所积累的海外资源，寻找目前国内市场上较为稀缺或独特的产品。

要精准定位与细分市场。通过问卷调查、社交媒体数据分析等方式，了解目标用户的需求、偏好及痛点；基于调研结果明确产品定位，确保在消

费者心中形成独特印象；针对特定年龄段、收入水平、育儿观念的家长群体进行细分，制定差异化的营销策略。

要个性化产品与服务设计。推出可定制化的育儿产品，如根据宝宝不同阶段的营养品、早教课程等，增强用户体验和忠诚度；提供一对一育儿咨询服务、线上育儿社群交流、专家讲座等增值服务，构建全方位的育儿支持体系；在产品设计和营销传播中融入情感元素，增加品牌情感共鸣。

活动的最后，北新泾街道创业服务的吴老师还向袁女士提供了“长宁区创业服务大礼包”，为袁女士的创业之路保驾护航。袁女士表示，经过创业老师的指导和街道创业服务老师的帮助，她深受启发和鼓舞，对创业之路的信念更坚定了。

下一步，长宁区就业促进中心将积极发挥桥梁纽带作用，携手各街镇社区事务受理服务中心积极举办更多类似的创业指导服务，为创业者提供更加全面、精准的支持与帮助。(长宁区就业促进中心)

