

求职路标

暖心服务“职”引未来

案例背景：

小戴是一名1998年生的本地女青年，初次见面就能感觉到她有着与年龄并不相符的成熟。

小戴作为家中独女，本应享受无尽的宠溺，却在少年时就兼顾起家庭的重担。由于父母生育较晚，还未等到小戴成年，母亲便得了重病，而父亲体力不支，照顾母亲的责任就落在了小戴的身上。长时间照顾母亲，小戴渐渐地无暇顾及自己的学习，最终学业终止在了初中。母亲逝世后，小戴便与父亲相依为命，靠父亲薄弱的养老金支撑家庭，小戴很想为家庭做些分担。

小戴在求职路上一直碰壁，奶茶店、餐饮店都曾出现过她的身影，但都因为各种原因频频更换工作，渐渐也打击了她的求职信心。



案例难点：

文化程度较低。在当下竞争激烈的就业市场，小戴求职找工作有明显的短板，虽是个90后，但仅仅初中学历的她，面对就业市场遍地大学生的现状下，很难找到一份较稳定且薪资较高的工作。

没有职业技能。在小戴短

暂的学习生涯中并没有学习对未来工作有用的专业知识和技能，导致她的就业定位局限在门槛较低的、专业性较弱的工作，而这些岗位稳定性不够且容易被替代。

身体素质不佳。小戴的身体不能过于劳累，结合她自身情况，意向行业依旧是服务行业。是否能够运用之前的工作经验掌控职业方向，是否能平衡服务工作的压力和诉求，是不得不面临的挑战。

指导建议：

一、提高自身综合素质。面对经济复苏的大环境，求职竞争激烈，只有不断提升自己才能跟随时代的发展，想要拥有一个稳定而持续的岗位，一定要不断提升自身的综合素质，尤其在销售和服务行业，立足岗位实践，才能拥有应对困难的才能。

二、扬长避短积极向上。小

戴是一个有耐心、责任心强的人，虽然年轻资历浅，但结合小戴的生长环境和工作经历，在求职时要扬长避短，体现担当精神和责任感，好学上进，补齐短板，相信在后续的工作中会取得长足的进步和良好的表现。

三、抓住契机敢于打拼。服务性行业的岗位其实是供不应求，各类招聘会上相应需求量不少，招聘中针对性寻找适合自己的行业，瞄准能够施展自己才能的岗位。经过仔细筛选，权衡利弊，小戴尝试投递了几个岗位，期待抓住机会获得成功。

指导成效：

指导师得知小戴在这期间参加了不少招聘会，她抓住每一次面试机会，及时复盘面试总结收获和不足，也渐渐找到了自信，最终顺利入职某公司的化妆品销售岗位。

小戴的人生开局虽然不顺，成长中又遇到了很多的不如意，但是她内心始终憧憬着对美好生活的向往，没有放弃打拼的努力，不断朝着既定目标前行。

面对有求职意愿、追求美好生活的青年们，街道就业指导工作孜孜不倦地提供暖心的就业服务，全程做好职业帮扶指导，助力每位求职者收获美好的职场人生。

(奉贤职介 丁春红)

职场问答

○问：什么是非全日制用工？

●答：非全日制用工，是指以小时计酬为主，劳动者在同一用人单位一般平均每日工作时间不超过四小时，每周工作时间累计不超过二十四小时的用工形式。

○问：非全日制用工如何支付劳动报酬？

●答：非全日制用工小时计酬标准不得低于用人单位所在地人民政府规定的最低小时工资标准。劳动报酬结算支付周期最长不得超过十五日。

○问：订立劳动合同是否必须用中文书写？

●答：劳动合同应当用中文书写，也可以同时用外文书写，双方当事人另有约定的，从其约定。同时用中文、外文书写的劳动合同文本，内容不一致的，以中文劳动合同文本为准。劳动合同一式两份，当事人各执一份。

○问：非全日制用工能否约定试用期？

●答：非全日制用工双方当事人不得约定试用期。



就业援助

助力未就业应届生求职上路

刚毕业的小吴，在见习岗位上负责接待工作，胖乎乎的外形给人亲切感，待人和善。

小吴学的是应用韩语专业，想找所学专业的岗位比较困难，所以利用见习熟悉体验文职类岗位。小吴先后

向好几家公司投递了简历，基本都是行政文职类的岗位，但就一家企业回复了面试，最终结果还是没有成功。

小吴走进了职业指导室，想听取指导老师的意见。指导老师听取了小吴叙述后，问他是否了解文职类岗位的职责和技能，小吴就直说不会或是不熟练，他自以为入职后会有人带着熟悉岗位和提高相关职业技能。

指导老师通过“霍兰德的职业能力倾向”帮助他了解和学会做好自我职业规划，尝试正确的求职规划策略。

在简历方面，首先，对简历进行优化，小吴简历上的照片比较随意，给人不够重视的感觉；其次，简历中反映个人能力素质部分要重点展示自身特点优势，但不要做过分的美化；第三，在校期间的社会实践和志愿者经历可以体现沟通协作能力，也是企业比较在意的。

针对未就业的应届毕业生，建议从基层的岗位着手，放开就业面，拓展就业渠道；对于缺乏工作经验的求职者，可以参加相关的培训，找到技能相对口的实践平台，就有机会在良好的职业环境下积累和强化所学知识和技能。希望小吴通过自身的努力，发挥积极性和主动性，指导老师也会随时跟踪他的求职情况，期待他成功入职的喜悦。

(金山就促中心 夏英英)



求职驿站

从“求职菜鸟”到“offer收割机”

案例介绍：

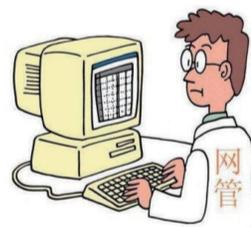
小严，某高校管理学院工商管理大四学生，对电商行业很感兴趣。毕业时经历了海投简历却颗粒无收，便对自己的求职能力产生了质疑。原本以为自己万事俱备只差一个工作机会，毕业才知道机会并不会悄然而至。

案例分析：

通过面对面与小严交流，给他进行了职业成熟度量表测试，根据收到的简历和访谈结果，初步判断其主观就业意愿强烈，但存在职业定位模糊、求职技能比较缺乏、求职自信心不足的问题。

像小严这样的毕业学年大学生，处于职业生涯的探索期，主要任务是找到自己的职业方向，开启职业生涯。

一份好的简历能够准确展示个人能力、经验和岗位适配度，吸引HR的关注，并快速清晰地了解到个人的专业背景和潜力。



小严有一定的行业知识和岗位实践经验，可以帮助他提升求职信心，但在面试技能表现方面需要进一步的提升。

案例指导：

一、增强行业认知，助力职业定位

小严一直对跨境电商行业很感兴趣，但对该行业没有深入的了解，又缺乏相应的实习经历，导致投递简历效果欠佳。通过参加求职能力实训营中的跨境电商企业，可以对这一行业进行深入的认识，实景模拟助力小严在岗位实践中提升就

业能力，帮助小严结合自己的专业和职业兴趣，在招聘的诸多岗位中，匹配自己适合的电商企业的运营、管培生等岗位。

二、解锁面试机会，提升求职技能

实训营把学员的简历共性问题进行收集，群策群力探讨优化点，通过SWOT分析把个人优势和岗位要求做关联。在分享优化经验时，通过对比自己的初版简历，讲述自己修改的主要方向。再根据实训营简历课程指导，小严在原有简历基础上修改并优化简历，向心仪的电商公司岗位投了简历，一个星期内就收到不少公司HR的面试邀请。

三、助力成功就业，重塑求职信心

为提升面试表达能力，面试课程上教授用STAR法则叙述成就事件。实训过程中鼓励小严与同学、老师积极互动，踊跃发言。小严最终参与一家电商企业“航运管理岗”的终面，岗位能力是“优秀的沟通、组织协调能力”，而且小严在实训营担任小组长，管理组员的思维方法侃侃而谈，得到面试官充分的认可，第二天就成功拿到了OFFER。(杨浦职介 朱晴)

上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
政秦人力资源服务有限公司	12345 客服	5	18-39岁	中专
中国电信上海西区电信局	电信政企客户	5	22-35岁	大专
上海吉奉生物科技有限公司	有机合成研发	5	25-40岁	本科

注：1、以上所列的各推荐岗位，建议登录上海市人社局网站(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动，请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询请拨打12333上海人力资源和社会保障热线。