

# 挑战超长赛程——“00后”有“大心脏”

5年前,周雨欣不会想到自己竟能站上世界大赛的舞台。这个自定义“普普通通”的“00后”女生,在读中职时被选中成为技能人才苗子,在上海交通职业技术学院教练的培养下,先后夺得职业技能大赛货运代理项目的“市赛”“国赛”金牌。而今,她正在积极备战,全情投入9月即将开始的法国里昂第47届世界技能大赛(世赛)。

## “老教练”相中“千里马”

“初选时,我们确实比较注重英语水平。”第47届世界技能大赛物流与货运代理项目中国教练组组长孙晓深耕讲台16年,带出过众多技能大赛冠军,在一次比赛过后,她一眼相中了周雨欣这匹“千里马”。

孙晓介绍,货运代理是职业技能大赛中为数不多的需要选手全英文、现场面对面交流的赛项,比赛内容直接对接工作岗位要求,对语言运用和现场把控有非常高的要求。

英语赛场上,一直活跃着周雨欣的身影。在上海海事大学附属职业技术学校“关务与外贸服务”专业(中高职贯通)学习期间,她就参加过上海市“星光计划”职业院校技能大赛,并分别获得英语赛项三等奖和货运代理赛项一等奖;进入上海交通大学职业技术学院“关务与外贸服务”专业学习之后,她是学院货运代理赛项一等奖的获得者。这一系列的荣誉既是对她学习能力的肯定,也为她参加技能大赛奠定了坚实基础。

经过长期观察,孙老师发现,周雨欣善于思考,在解题思路方面往往能举一反三、另辟蹊径,解题速度也比一般选手快。最重要的是,周雨欣有一股韧劲,还有一颗“大心脏”,能应对比赛中的各种困难。

最终,周雨欣在一众选手中脱颖而出,一路斩获了包括“星光计划”职业院校技能大赛、上海市职业技能大赛、全国职业技能大赛等比赛的一等奖……



一块块沉甸甸的奖牌,是她一路积累的见证。

## 超长赛程考验综合能力

第47届世界技能大赛物流与货运代理项目分为七大模块,分别是工作组织和管理、客户关系、商业运输、成本和价格、信息和通信技术、应急管理,新增“可持续发展”模块,赛事分4天进行。超长的赛程对于心理、体能都是极大的挑战,没有韧劲很难坚持下来。

“这是一项非常综合的赛项。”孙晓介绍,每个模块都汇集了多项能力的综合运用。比如,客人有货要运到世界各地,那么租船、订舱、把货物提到货运站、国际运输、报关等流程都与之相关,涉及的相关规定更是多而复杂。如果是特殊货物,操作流程会更复杂。

地理知识是货运代理的前提,选手要了解全世界的海港和空港,随时能准确指

出港口的位置和不同的特点;由于涉及国际货运,一些和贸易相关的专业术语,也要吃透厘清……大量的信息要烂熟于胸,一个看似小小的差错,货物就有可能无法顺利到达指定地点。

在客户关系模块,需要通过制作PPT展现出积极获取客户的能力,还要进行客户关系的维护;而投诉、索赔等应急管理模块内容,都需要模拟现场沟通、现场回答、现场出方案。“不仅考查选手的语言能力,更考查选手的灵活应变能力。”孙晓告诉记者。

“我觉得比赛的难点是,会把握好几个岗位比如说销售、操作、文件处理,全部归到你一个人身上,需要你做很多不同的工作。”周雨欣说,而在实际工作中你只需要做一项,你的岗位是固定的,你不会做这么多事情。因此,这也体现出比赛对选手综合能力的考验。

## 训练把细节做到极致

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”在学校和市集训基地上港集团教培中心的支持下,周雨欣进入海运、空运企业各轮岗实训了一个月。模块化训练,让她更清楚每个岗位的职责,以及处理问题的思路。

一家企业要同时运送榴莲、肥皂,如何在不串味的情况下,为客户找到“拼单”机会节省成本?将货物运送到南美洲,哪段采用陆运、哪段采用空运,如何利用汇率让客户利益最大化?……在企业,课堂理论被放大成无数细节,而深度参与客户会议,也帮助周雨欣了解真实的客户心态。

“今年暑假备赛很辛苦。”孙晓告诉记者,6月底去参加“一带一路”的比赛,回来一点都没顾得上休息;7月开始,立即投入封闭训练,每天早上8点开始上课,7点就要出发,一天至少训练12小时。

孙晓说,货运代理赛项要求选手在规定的期限和压力下,完成客户获取、报价计算、运输管理、费用计算、海运操作、投诉处理和索赔处理等竞赛任务。按照4天的赛程,白天进行技能强化训练。“为的是让选手逐渐适应比赛节奏。”晚上复盘、总结,一个个模块进行技能攻克,不放过任何细节,把指导老师指出的差错一一记录下来,挨个抠细节,避免再犯错。

“从现在开始,我每天晚上和她在一起1-1.5小时,运动、疏解压力。”孙晓告诉记者,到这个时候,心态才是“1”,其他则是后面的“0”。(解放日报 李蕾)

## 劳务品牌

# 一个劳务品牌 一张就业名片 上海特色劳务品牌之“虹口养老照护师”



近年来,上海人社部门积极推进劳务品牌建设工作,打造了一批富有区域特色、行业特征和技能特点的劳务品牌。劳务品牌的建设发展,成为了促进高质量充分就业的

重要载体,成为了推动经济高质量发展的有力举措。

“虹口养老照护师”作为特色养老照护劳务品牌,在扩大服务有效供给、推动服务提质增效、促进服务人员就业增收等方面发挥了重要作用。

## 虹口养老照护师:老人的贴心管家 助长者生活更美好

### 品牌内涵

虹口养老照护师秉持“助天下长者生活更美好”的使命,以“打造中国居家医疗照护领导品牌”为愿景,致力于为客户提供专业、优质、便捷、放心的社区居家医疗、护理和康复服务。虹口养老照护师在社区居家养老领域精耕细作十余载,推进“互联网+医护康养”整合照护模式,以引领行业的服务标准、先进的信息技术赋能、专业的医护人才培训和独立的服务质控为主要抓手,打通居家、社区、医院、养老机构的全链条服务场景,为失能失智长者提供涵盖长期照护服务、机构照护、居家照护、智慧家床、住院陪护、院后康复、中医诊疗、上门助浴、辅具租赁、适老产品在的一站式综合服务。

### 就业创业

虹口养老照护师现带动14000余人稳定就业,与全国各地政府、高校达成异地就业合作协议,为务工人员搭建稳定的就业扶持平台。目前已累计解决全国超60个城市共计3万多名务工人员就业问题,赋能务工人员就业生产力。

### 技能培训

虹口养老照护师始终坚持品质是“生命线”,专业是“事业线”。在北京、昆明、南宁、成都、盐城等多地建立培训学校,精心打造“培训质控骨干班”,上海单校区累计线下培训人数达1.6万+,就业岗位类培训(上岗证、企业岗前培训)、企业新型师带徒培训、认知症培训人数达5000+,连续两年承办医保局养老照护培训赋能项目近5000人次。

### 推广发展

目前,虹口养老照护师已经辐射全国60多个城市,发展上万名养老照护师,年客户服务量超1800万人次,已经发展成为全国连锁化、品牌化、专业化的照护服务品牌。

## 政策解读

# @灵活就业的高校毕业生,这份补贴政策详解请查收

### 补贴对象

离校2年内未就业高校毕业生(含本市户籍高校毕业生和非本市户籍上海高校毕业生)在本市初次就业为灵活就业,并参加本市城镇职工基本养老、医疗保险的,可申请社会保险补贴。

### 补贴标准

按照缴费当月职工社会保险缴费基数下限作为缴费基数计算的失业保险费的50%。

### 补贴期限

补贴期限为参加本市城镇职工基本养老、医疗保险的实际月数,累计不超过24个月。

### 补贴申请

符合条件的高校毕业生,可携带下列材料,向户籍地或在沪居住地所在区就业促进中心提出申请(本市户籍高校毕业生向户籍地所在区、非本市户籍上海高校毕业生向在沪居住地所在区就业促进中心):

1. 身份证原件及复印件;
2. 非本市户籍上海高校毕业生《上海市居住证》原件及复印件;
3. 普通高等学校毕业证书原件及复印件;
4. 在区指定银行开设的,实名制银行结算账户借记卡的原件及复印件(如有已开通金融功能的社保卡,无需提交此项材料);
5. 《离校未就业高校毕业生灵活就业社会保险补贴申请表》。

温馨提示:灵活就业人员就业登记和社会保险登记采取个人承诺制、推行集成化办理。在本市从事灵活就业的年满16周岁且男性未满60周岁、女性未满55周岁的人员,可以通过“随申办”等线上平台,或者街道、乡(镇)社区事务受理服务中心等公共服务机构办理灵活就业登记。

## 本市各区就业促进中心联系地址

| 序号 | 单位名称       | 单位地址        |
|----|------------|-------------|
| 1  | 黄浦区就业促进中心  | 中山南一路555号   |
| 2  | 徐汇区就业促进中心  | 南宁路999号     |
| 3  | 长宁区就业促进中心  | 武夷路517号     |
| 4  | 静安区就业促进中心  | 万荣路908号     |
| 5  | 普陀区就业促进中心  | 宁夏路627号     |
| 6  | 虹口区就业促进中心  | 曲阳路191号     |
| 7  | 杨浦区就业促进中心  | 江浦路728号     |
| 8  | 闵行区就业促进中心  | 莘谭路168号     |
| 9  | 宝山区就业促进中心  | 宝杨路1026号    |
| 10 | 嘉定区就业促进中心  | 嘉戛公路118号    |
| 11 | 浦东新区就业促进中心 | 浦东南路3995号   |
| 12 | 金山区就业促进中心  | 板桥东路900号1号楼 |
| 13 | 松江区就业促进中心  | 荣乐东路2378号   |
| 14 | 青浦区就业促进中心  | 公园路200号     |
| 15 | 奉贤区就业促进中心  | 人民南路150号    |
| 16 | 崇明区就业促进中心  | 南门路118号     |