

职场问答

问：申请因病劳动能力鉴定后，鉴定结论一般多久可以作出？

答：劳动能力鉴定委员会收到鉴定申请后，经审核材料完整的，应当在收到鉴定申请之日起60日内作出劳动能力鉴定结论。伤病情复杂、涉及医疗卫生专业较多的，作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长30日。

问：用人单位与劳动者既无书面劳动合同，又无其他证据证明有试用期约定的，应当如何确定试用期？

答：试用期包含在劳动合同期限之内。在双方未签订劳动合同且无其他证据证明有试用期的情况下，应当认定用人单位放弃了试用期，双方劳动关系中不存在试用期约定的问题。



求职技巧

面试后——“回马枪”的作用

案例回放：

应届生小吴的一条微信：“老师，按照您说的方法，我给人力资源公司打了电话，对方回答了解了，会再推一些工作。本以为是场面话，今天突然接到了面试邀请，‘回马枪’真的有用。”

起初，小吴数次面试失败后正准备降低期望尝试其它职业，我建议他不妨杀个“回马枪”，给当初中意的公司再打个电话，小吴第一反应是想拒绝，将信将疑，问成功率高不高？“20%”，我如实相告。

专家观点：

有些朋友奇怪，既然企业决定不录用了，杀个“回马枪”还有用吗？原因有以下几个：

第一，面试是双向选择。与企业相同，求职者也是“良禽择木而栖”，优秀的人才很抢手，有的能同时收到5、6个offer。无论花落谁家，都意味其余企业要重新招人。曾经有位求职者打电话给应聘过的单位，正赶上企业录用人选放弃应聘，人事焦头烂额之际一听名字和来意，回忆起当时面试情况，马上就叫她第二天上班。

第二，争取再试一次。不是每个人都善于沟通，尤其应届生临



场发挥失误乃常有之事。事后通过感谢信或电话机会，再次与人事沟通，阐述竞聘思路，重新树立形象。只要企业尚未找到合适人选，就有成功机会。由于企业招聘面试节奏较快，争取再试一次机会最好选择面试次日或隔天，不然可能“黄花菜都凉了”。

第三，争取其它面试机会。一次面试失败并不意味着终结，企业越大其它面试机会可能越多，若是人力资源公司则面试资源更多。案例中的小吴就是如此，应聘人力资源公司本部失败后，电话表达了自己的求职意向，重新

阐述竞聘优势。公司人事欣赏其积极的求职态度，又为其举荐了其它公司的岗位招聘面试。

当然，“回马枪”不是回春药，即使20%的成功率，也不是任何时候都能保证的。以下3种情况建议慎用：

一是与应聘岗位差距较大的。若是企业没有其它合适岗位，则不建议再次联系。

二是时间拖得太久再联系的。企业招聘速度与岗位重要性成反比，因此“回马枪”大多选择在1周内。

三是未认真复盘再行尝试

的。如果没明白自己问题所在就贸然行动，往往是又一次挫折体验而已。

那么，如何提高“回马枪”的成功率呢？

首先，“回马枪”在面试复盘后。应届生容易纠结于自身的面试表现，而面试复盘则是从企业角度出发，通过面试所提问题去揣测岗位真正的需求。再与自身表现比较，从而找出症结，确定再次联系的话题重心。

其次，“回马枪”也要扬长避短。严格来说，“回马枪”同样是一次面试，所以依然要注意扬长避短。突出自身的优势亮点，对面试中出现的错误，尽量一笔带过。万一对方当时并未注意到，你着重不是自曝缺点了吗？

最后，“回马枪”尽量利用熟人。毕竟内推是招聘的重要途径之一，企业也是讲人情的，自己去问别人未必搭理，而熟人相询至少能知道失败的真实问题和原因，以便以后改进也是不小的收获。

(浦东新区就促中心 孙炯)

求职路标

正确认知才能规划未来

案例背景：

小程，男，29岁，职业指导和母亲一起来的。母亲介绍小程有叉车证，但没有实践经验，而且之前的工作经历都不太愉快。希望儿子可以去企业学习，甚至可以不用工资。

在与小程母亲沟通过程中，小程很安静，并没有插话和补充。职业指导老师希望在后续与小程的沟通中，小程母亲不要打断小程。

指导老师与小程交流后，发现小程其实学习能力较强，在工作中也可以很快地上手。但是小程在与同事相处时总是发生冲突，工作积极性也不高。

分析诊断：

小程的母亲在求职的紧迫性上反倒比小程本人要高，无形中给小程施加了不小的压力。

小程在求职意识上较为随意，也衍生出求职压力大的情况，但对自己的求职意向并不明确，工作积极性也不高，自认为人际交往能力弱，对工作存在害怕心理。

所以明确小程的求职意



识到自己的问题，也可以帮助他匹配到适合自己的岗位与就业环境。指导老师分析讲解后，让小程对好的优点要继续保持和积极发扬，对不好的缺点一定要及时努力地改正。

在指导沟通过程中，明显可以发现小程不清楚自己的职业方向，他给出了和他母亲一样的回答，只要能在企业里得到学习的机会就可以了。

指导过程：

指导老师发现小程的沟通能力其实是很好的，但为何他总是抱怨前几段工作经历中和同事交流时常有矛盾呢？指导老师和小程沟通中发现，小程交流的言语激烈，直来直往，逻辑性弱。指导老师用举例的方式，让小程感受激烈话语与温和话语对话的不同，以直观的方式让小程感受到自身在言语的表达方式上要改变。

之后针对小程的前几段工作经历，指导老师建议他说一说自己在这几段中担任什么职责，同事和领导是否给过他什么建议，周围人有什么评价。通过外界的评价，可以帮助他认

识到自己的问题，也可以帮助他匹配到适合自己的岗位与就业环境。指导老师分析讲解后，让小程对好的优点要继续保持和积极发扬，对不好的缺点一定要及时努力地改正。

在指导沟通过程中，明显可以发现小程不清楚自己的职业方向，他给出了和他母亲一样的回答，只要能在企业里得到学习的机会就可以了。爱学习是个优点，指导老师希望他可以学会自主学习，如果在工作中遇到问题要虚心主动询问，而不是等待同事对问题的提示。作为一个职场成年人，重要的是在工作中如何发挥自身分析解决问题的能力。

求职驿站

求职之路 不畏年龄

案例介绍：

40岁的林女士，法学硕士学历，未取得法学相关资质证书。远嫁来到上海，两段劳动经历后全职顾家照顾孩子，林女士性格内向，近10年的生活几乎都是围绕家庭。现在孩子已经不需要全心照料，林女士希望找个工作，重新回归社会，但看到一些岗位的年龄要求感到茫然若失，不知所措。

年龄问题

对于大龄求职者来说是他们恐慌的点，而林女士除了年龄焦虑，对职场还存在惶恐情绪，对各类求职渠道也不了解，缺乏求职技能技巧。

指导过程：

在与林女士的沟通中能明显感觉到她的语调较低，有明显的拘谨，但是思路清晰，她很容易在交流的过程中找到重点，并且准确且温和地表达出来。所以林女士的人际沟通能力并不弱，指导师建议林女士在求职过程中多接触招聘单位，多与人沟通，面试时可以穿着正装，适当提高讲话声调，增强自己的信心。

林女士由于长期脱离职场，对职场和相关岗位需求一点也不了解，对求职渠道也很狭窄。指导师耐心引导，

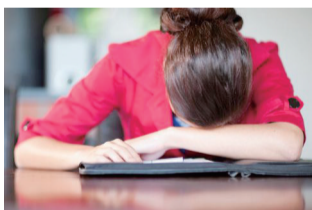
帮助林女士关注上海公共就业招聘新平台、金山就业公众账号等，及时了解实时的招聘信息和各类招聘会。针对长久没有工作，建议林女士可以学习一些职业技能，给自己的求职和入职增加体验和增添砝码。

林女士在年龄方面的担忧无可厚非，而林女士重返职场的重点并非为了金钱，可以尝试着先从简单的工作做起，拓展思路考虑参加一些社会组织，既能更多接触社会，还可以尽快适应职场生活。目前多锻炼面试技

巧，相信一定能找到心仪的工作。林女士清晰了自己的求职思路，表示尝试多出去走走，拓宽自己的求职渠道。

引申思考：

林女士类似的大龄求职者大都存在年龄焦虑，他们往往在求职过程中缺乏信心。职业指导中，多倾听他们的心声，然后再纠正他们认知上偏差。通过客观分析，共同探讨，帮助他们意识到年龄并不是阻碍他们求职的“拦路虎”，更多地鼓励和给予他们勇气，才能踏上重新走上职场的道路，实现成功就业。(金山职介 叶诗雯)



上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海高顿教育科技有限公司	学习管理师	10	20-28岁	本科
上海市青浦区中医医院	见习护士	15	18-25岁	大专
上海新沪航人力资源有限公司	初级游泳教员	20	18-50岁	高中

注：1、以上所列的各推荐岗位，建议登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动，请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询请拨打12333上海人力资源和社会保障热线。