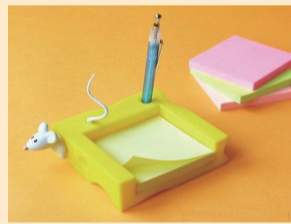


职场问答

问:什么是“15分钟就业服务圈”?

答:“15分钟就业服务圈”是本市人社部门强化“15分钟社区生活圈”宜业功能建设,依托居民家门口的党群服务中心(社区综合服务设施)、基层公共就业服务平台、社工站等各类公共服务平台,嵌入式设立社区就业服务站点。聚合上海公共就业招聘新平台、随申办等数字化平台,以及辖区内公共就业服务和社会各方资源,围绕就业需求排摸、就业岗位筹集、就业供需匹配、就业能力提升、就业援助帮扶和创业指导服务六大核心功能,开展就业、创业、培训等一站式服务,提供岗位推荐、就业创业指导、政策咨询指导等叠加式就业帮扶,提升公共就业服务能级。



求职路标

跨越门槛 拥抱未来

【案例背景】

小王是2024年的文科应届届毕业生,对自己的专业有深厚的兴趣,面对激烈的就业市场和现实的就业环境,让他不禁担忧:自己的学历背景是否会成为求职路上的绊脚石?他渴望进入那些知名的、能提供广阔发展平台的企业,却又担心自己无法在众多优秀竞争者中脱颖而出;另一方面,他又觉得一般的企业难以激发自己的热情和潜力,担心未来的职业发展受限。小王心中充满了迷茫和不安。

【问题诊断】

小王面临的困境主要源于以下几个方面:

自我认知不足:小王对自己的能力和职业定位缺乏清晰的认识,在求职过程中缺乏明确的目标和方向。

学历自卑焦虑:受社会观念影响,小王过分看重学校“牌子”,认为非“985”“211”的档次低,加剧了求职压力。

职业规划模糊:小王没有明确的职业规划,对想要从事



的行业、岗位和未来的发展都没有清晰的构想。

求职途径单一:小王求职过于依赖传统的招聘网站和校园招聘,缺乏多元化求职渠道和策略,限制了求职选择范围。

心态心理失衡:面对求职的挫折和不确定性,小王容易陷入消极情绪而不能自拔,缺乏积

极应对的心态和行动。

【指导建议】

一是深化自我认知。通过专业的职业测评工具,帮助小王全面了解自己的兴趣、性格、能力和价值观,明确自身优势和劣势。鼓励小王多参加行业交流会、职业探讨讲座等活动,与业内人士交流,了解不同职业的工作技能、发展前景,从而更准确地定位自己的职业方向。

二是调整学历观念。学历虽然是求职不可或缺的重要因素,但并不是唯一的决定因素。许多企业更看重应聘者的实际能力和综合素质。引导并鼓励小王通过自学、参加培训课程或考取相关资质证书等方式,不断提升自己的专业能力和综合素质,以此获得招聘方的青睐。

三是制定职业规划。从短期目标规划上,帮助小王设定具体可实现的目标,找到一份与

自己专业相关、能够积累经验的实习或工作;对长期目标规划,引导小王思考自己的长期职业发展目标,希望成为某个领域的专家、管理者或创业者等,可以制订相应的行动计划。

四是拓展求职渠道。除了传统的招聘网站和校园招聘外,建议小王可以尝试通过社交媒体、人脉推荐、行业论坛等多种渠道寻找就业机会。与此同时,也鼓励小王主动向心仪的企业投递简历,甚至直接联系HR或部门负责人表达求职意愿,展示自己的积极主动性。

五是及时调整心态。鼓励小王保持积极乐观的心态,将每一次求职经历都视为学习和成长的机会,从中总结经验教训,不断提升自己。从情绪管理上学会管理方法,如深呼吸、冥想、运动等,在面对挫折和压力时保持冷静和理智,多沟通和分享自己的求职经历和感受。

对应届毕业生来说,求职过程中保持良好的心态至关重要。面对挫折和困难,要保持积极乐观的心态,勇于挑战自我、超越自我,学会情绪管理和寻求支持,以更好地应对求职过程中的各种挑战。

(黄浦就促中心 崇祯娜)

求职驿站

打好“引导+陪伴”促就业组合拳

案例概述:

小吴是一名护理专业的毕业生,去年7月结束大学生涯的她,怀揣对护理事业的热爱与憧憬,踏上了寻找专业对口工作的求职路。眼看同学们纷纷实现就业,自己的工作仍不知“花落谁家”,小吴开始陷入焦虑之中。街道就业工作人员获悉情况后,邀约小吴到社区就业服务站,开展“一对一”就业指导服务。

情况分析:

在沟通过程中,就业服务专员发现小吴对找工作较为模糊,缺乏清晰的认识,心态上过于依赖父母、不够成熟。应届毕业生面临从学生到职场人身份的转变,需要时间、勇气和信心去经历职场,才能坦然面对充满挑战和机遇的职业人生。

求职内驱力不强。随着物质生活条件逐渐优越,且在父母对子女的百般呵护下,越来越多初入社会的毕业生较为依赖家庭,凡事都靠父母,缺乏找工作的内驱力,也欠缺一些主观思考和独当一面的能力。

就业方向不明确。不少刚踏上社会的求职者不了解现阶段的就业环境,对自身的求职条件、求职目标不清晰,加上长期的依赖心理,受到挫折容易放弃,缺乏进取心,用消极的心态在家待业。

二、做好职业规划

大学毕业生吸取工作经验是踏入社会要学的第一课。为了让小吴勇敢地迈出第一步,社区事务受理服务中心给她提供了就业见习的机会,安排到中心边见习边求职。见习期间,小吴不仅在实践中吸取了工作经验,中心领导和就业服务专员温暖的鼓舞、耐心的引导也逐渐让小吴明晰了自身定位和就业方向。

经过几轮推岗和面试,小吴正式入职了某护理院,成为了护理团队的一员。每天忙碌于病房之间,为老人提供细致入微的护理服务,从基础的生活照料到专业的医疗护理,小吴都力求做到最好,用自己的专业技能和爱心赢得了患者和家属的信赖与赞誉。

随着“15分钟就业服务圈”的持续推进,相信更多像小吴同学一样的毕业生们在职场道路上扬帆起航。

(松江就促中心 沈依祎)



指导过程:

一、明确求职目标

全面审视自己和环境,不仅清楚自己的优势,也要看到自己的不足。一方面对自己所学专业相应的市场岗位情况进行梳理,分析现阶段岗位的供需情况,职位要求所需具备的技能等;另一方面对自己在过往学习、生活、实践经历中的能力进行总结,结合两方面明确自身的求职方向和目标。

就业援助

精准打造就业“私人定制”

静安区芷江西路街道启动了“青春乐创汇”毕业服务季,通过系列活动助力毕业生尽快适应职场环境,实现由“学子”到“职场人”的顺利转换。

案例背景:

小钱,今年的高校毕业生,面对竞争激烈、纷繁复杂的就业市场,却感到迷茫和焦虑。在“静邻”就业服务站就业服务专员的摸排中,服务专员了解了小钱的个人情况、专业技能、兴趣特长以及职业期望,热情邀请他参加街道应届生专场招聘会。然而,初出茅庐的小钱在面试过程中并不太顺利。

案例分析:

小钱自身条件并不差,但他对当前就业市场形势缺乏了解。近年来,受经济大环境的影响,企业用人岗位有所减少,应届生在就业市场上找工作更具竞争性。小钱对现实缺乏清晰认知,觉得“等一等还会有更好的机会”,但这种想法反而让他错过了就业的良机。

帮扶过程:

量身定制有招数:就业服务专员针对小钱的情况,为他量身定制一套个性化的就业服务方案。首先为其送上应届生专属的“青春乐创

汇服务包”,对简历制作和面试技巧进行指导。根据小钱的专业背景和兴趣爱好,筛选出相匹配的岗位信息送岗上门。这种上门送岗的服务方式,极大地节省了小钱在海量招聘信息中盲目搜寻的时间和精力。

拓展视野显真章:为进一步帮助小钱拓展职业视野,就业服务专员邀请他参加了街道举办的就业市场分析与职业发展指导讲座。通过讲师的深入解读和案例分析,小钱对就业市场有了清晰、准确的认识。在区就业促进中心一对一职业指导过程中,职业指导师提出针对性的意见,让小钱明确了自己理想的职业方向,更坚定了求职目标。

指导结果:

小钱对提供个性化就业服务十分满意和感激。他表示,就业服务站提供的就业服务为他这个刚毕业的“菜鸟”指明了前行的道路,尤其是工作人员亲自上门送岗的贴心服务,让他感受到了“雪中送炭”的温暖。在就业服务站的帮助下,小钱成功通过了一家公司的面试,顺利踏入职场,开启了自己充满希望的职业生涯。

(静安职介 陈宥伊)



上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	文化程度
上海成功劳务派遣有限公司	航旅呼入客服	50	高职
上海山崎电路板有限公司	操作普工	30	初中
上海瀚洋电信科技发展有限公司	多媒体见习	50	高职

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询请拨打12333上海人力资源和社会保障热线。