

# 人人乐业 聚力护航

“我已经失业快半年了，面试一直不成功。不过听说失业期间可以领失业金，就算不工作也可以有钱拿，想咨询一下怎么申请。”去年才大学本科毕业的小C，今年2月就从原单位离职了，来到了徐汇区徐家汇街道公共就业服务部门。

针对小C的情况，街道就业服务人员为其提供了职业指导，详细了解了她的个人情况，包括学习经历、工作内容、技能特长等，结合她的实际情况，分析了目前的就业形势、个人求职优劣势，助其找到适合的就业方向。

正好有家装饰工程公司要招一名出纳，工作人员推荐小C去应聘，她有些犹豫，工作人员及时发现并帮助小C积极调整就业心态，针对性进行简历优化，着重突出与应聘岗位的契合之处，模拟面试中可能遇到的问题，为其能顺利通过面试增添信心。几个月来小C头一次有了想要再次踏上职场的强烈愿望。

7月1日小C已被单位正式录用重回职场了，当初踏进徐家汇街道公共就业服务部门的这一步，迈对了。

2024年，本市常态化推进“人人乐业”专项行动。截至9月底，全市共帮助12万余名失业人员实现再就业，小C只是其中一个缩影。



是其中一个缩影。针对这一群体，徐汇区始终高度重视，区人社局联合各街镇聚力，为失业人员的就业之路保驾护航。

## 全员覆盖织密网

积极开展全覆盖调查摸排，了解失业人员基本情况、服务需求、意向岗位等信息，对于有就业服务意愿的，建立“一人一表”信息台账，全面推进“1131”的就业服务要求，即：全面落实一次政策宣介，一次职业指导，三次岗位推荐和一次职业培训或就业见习机会，不断提升帮扶的有效性。

## 多方联动拓岗位

联动本区各委办局、人力资源产业联盟等多部门、多行业，结合重点企业和产业布局，收集更多岗位资源，更好地满足服务对象需求。依托“上海公共就业招聘新平台”和“徐汇就业”微信公众号等线上平台，发布各类岗位信息，推送招聘会及最新就业资讯等就业信息。开展“就业集市”等招聘、宣讲活动，为有需求的求职人员和企业提供交流平台。针对不同行业开设线上专场招聘会，并重点鼓励41-50岁大龄失业登

记群体积极投递简历。

## 职业指导扶重点

针对本市高学历登记失业人员（本科学历及以上）和41-50岁大龄失业登记人员等重点服务群体，提供更加专业化、个性化的个案咨询服务，实现精准化帮扶。邀请新扩容的徐汇区乐业企业导师，帮助个人解决求职和职业发展道路上碰到的疑难杂症。通过“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点的建设，就近为重点群体提供专业化、个性化的职业指导和咨询，实现就业赋能。

## 定制服务提技能

为积极帮助长期失业青年、大龄登记失业人员等重点

群体提升就业能力，更好地实现就业目标，定制了“职路由你”“职涯领航”“乐业随行”等就业训练项目，提升简历修改及面试技巧，增强职场适应能力。继续实施重点人群“海星”计划，全程跟踪训练项目成果，一对一地开展帮扶和推荐，实现精准帮、贴心帮、全程帮。

## 落实政策强保障

衔接各类就业援助政策，落实托底帮扶。用好“政策+服务”的稳就业“组合拳”，积极宣传市区两级就业补贴政策，鼓励企业吸纳更多的重点群体就业，确保符合条件的企业和个人都能享受到相应的政策保障。积极落实灵活就业社会保险费补贴政策，鼓励失业人员通过灵活就业的形式实现就业。支持有创业、培训意愿的人员积极参加创业、培训，达到创业带动就业、培训提升就业的成效。

## 劳务品牌

### 一个劳务品牌 一张就业名片 上海特色劳务品牌之“南翔小笼中式面点师”

近年来，上海人社部门积极推进劳务品牌建设，打造了一批富有区域特色、行业特征和技能特点的劳务品牌。劳务品牌的建设发展，成为了促进高质量充分就业的重要载体，成为了推动经济高质量发展的有力举措。



“南翔小笼中式面点师”

是依托特色美食文化培育的劳务品牌，以匠心传承非遗，在提技能提质效、促就业促发展方面发挥了重要作用。

#### 南翔小笼中式面点师：一笼人间烟火 留住世人乡愁

##### 品牌内涵

匠心独运，品质为先。“南翔小笼馒头制作技艺”是发源于上海市嘉定区南翔镇的优秀文化，是南翔这片沃土身上深深的文化烙印。近年来，嘉定南翔镇持续推进南翔小笼的品牌发展，2019年，成立了上海市嘉定区南翔小笼协会，进一步规范南翔小笼馒头的经营秩序和制作工艺。目前，除南翔镇30余家本土小笼馆外，上海城隍庙、嘉定州桥及全国各景点，美国、英国、法国、日本、澳大利亚等国也开设南翔小笼馒头店，仅南翔镇全镇的南翔小笼年销售量近2400万只，年销售额近3600万元。2014年，“南翔小笼馒头制作技艺”成功入选国家级非物质文化遗产代表性项目。

##### 就业创业

一笼小笼，一份希望。嘉定南翔小笼的劳务品牌建设，不仅关乎品牌的成长，更关乎社会的责任与担当。南翔小笼为当地居民和有志于餐饮行业的青年提供了广阔的舞台。目前，仅在南翔镇范围内，就有超过200位匠人将南翔小笼作为自己的事业。在这里，他们不仅学会了制作小笼的技艺，更找到了实现自我价值的途径。在从业服务于南翔小笼行业的广阔舞台上，数以千计的人们找到了属于自己的职业道路与创业机遇。一笼笼热气腾腾的小笼，不仅温暖了食客的心，更点亮了无数人的就业梦想。

##### 技能培训

技艺传承，人才辈出。在嘉定南翔小笼的世界里，产训融合不仅是一种策略，更是一种文化传承的使命。“南翔小笼馒头制作技艺”第六代非遗传承人李建钢在2014年成立“李建钢工作室”，培养了无数技艺纯熟的学徒和匠人。嘉定人社联合全区各街镇开展“南翔小笼中式面点师”职业技能培训项目，每年约有600名来自不同背景、怀揣着对烹饪艺术热爱与追求的学员汇聚一堂，共同参与培训。

##### 推广发展

文化为魂，创新为翼。品牌的长远发展离不开文化的滋养和创新的驱动。因此，品牌始终注重自身文化的挖掘与传承。2007年起，南翔镇于每年9月底举办为期一个月的上海南翔小笼文化节，已连续举办十七届，成为上海旅游节、上海购物节、上海市民文化节的品牌节目，并获评第三届“上海文化十大特色活动”通过举办小笼文化节、小笼制作技艺展示等活动，让更多人了解并爱上这份传统美食。这种文化为魂、创新为翼的发展理念，让嘉定南翔小笼在激烈的市场竞争中始终保持领先地位。

## 各区动态

### 崇明生态岛，养老甚好！

家住崇明的周大叔2024年9月年满60周岁了，按照习俗，周大叔正式步入老年了，但身体犹健的他依然在自家蟹园忙忙碌碌，离上市还有几天，但预定已经“爆单”。除了秋蟹的可观收入，从10月起，周大叔每个月还能领将近2300块的城乡居保养老金，这让周大叔更加欢快地迎接自己的老年生活。

“现在营养条件好，我身体蛮好，虽说60周岁了，但老骥伏枥，后面蟹园交给儿子打理，我就帮帮忙，毕竟我现在也有‘固定收入’了，老伴也马上到60周岁，也可以领了，我们准备每隔一段时间出去玩一玩。说实话，我对于老年生活是期盼的，有钱有闲！”周大叔



和老伴都是城乡居保“长缴多得、多缴多得”的受益者，高于崇明全区城乡居保平均养老金水平1735元/月（含生态养老补贴100元/月）将近600元。

像周大叔这样的“初老”人群在休闲娱乐、体育运动和旅游等方面消费意愿和能力强劲，相对充足的养老金让他们的老年生活有了更多的选择。

据统计，崇明区城乡居保涉及人数为20.34万人，约占全市近三分之一的总量，其中缴费人数4.03万人，养老人数16.31万人。为了让更多人像周大叔这样成为“长缴多得、多缴多得”的受益者，崇明区人社局一手抓宣传一手抓培训。

在新修订的《上海市城乡居民基本养老保险办法》实施

后，崇明区人社局工作人员深入基层下村居，累计印刷400份海报和12700份宣传单，投放至全区18个乡镇370个村居，扩大宣传覆盖面，确保点对点宣传到每一位缴费期对象，用周大叔等身边案例切实鼓励城乡居保缴费人员“选高档、长缴费、不要断”。

崇明区人社局针对区镇两级业务骨干、基层村居代办员开展新政策培训会，旨在提高一线经办人员的政策解释能力

和业务经办水平。推动3378名政府代缴对象的新标准落实工作（其中重残代缴3168人，低保代缴210人）。落实高龄倾斜政策，共惠及崇明区8.79万名高龄老人，占养老总量的53.9%，其中年满70周岁不满80周岁的老人60790人，80周岁以上老人27143人。

与周大叔不同的是，顾奶奶腿脚不便，如何高质量地“宅家”是她最关心的问题。子女工作忙，有时候白天气走了，顾奶奶在家准点吃上饭都有困难，但自从养老护理员小陈来了以后，顾奶奶生活得到了很大的改善。

小陈2009年嫁到崇明，2019年经过培训开始从事养老护理员工作，她凭借高超的护

理技术和热情的服务态度，赢得了顾奶奶和家人的一致好评。对于顾奶奶这样能半自理的老人，小陈会送餐上门，提醒定时用药，协助检测血压、血糖等健康数据，进行一些针对性按摩，帮助顾奶奶活动关节等，对于卧床老人，小陈还会帮忙进行身体清洁，更换衣服，协助进食、如厕，并进行卧位护理等，在服务过程中，小陈也会和老人聊天解闷，给予精神慰藉。小陈等养老护理员为顾奶奶等老人带来了体面的老年生活，也大大减轻了老人子女的赡养压力。

随着上海市人口老龄化程度的逐步加剧，养老服务市场需求不断增强，养老护理员缺口持续扩大。为了让更多老人能享受到更专业的养老护理服务，同时促进就业，崇明区人社局深入贯彻落实技能提升补贴政策，鼓励本区职业技能培训机构积极开展养老护理员培训，截至目前，今年已开设18个班级，参加培训794人。培训同时，注重“以赛促提”，在崇明区职业技能竞赛中设立养老护理员三级项目，14人通过理论和操作技能考核，成功取得养老护理员职业技能三级证书，除了市级技能提升补贴，区里还发放了1000元一次性获证补贴；另外前三名还依次获得奖金3000元、2000元、1000元，第四名到第六名分别获得奖金500元。

崇明生态岛幸福不幸福，重要的是看老年人幸福不幸福。崇明区人社局将继续立足本职，发挥所长，用心用情做好养老相关工作，为老人的幸福晚年助力加油。（崇明区人社局）