

# 人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUI BAOZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海人社

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2025年3月27日 第12期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管 上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

## “就”在航站楼!上海长宁“空港就业服务第一站”来了

近日,长宁区人社局工作人员在上海虹桥机场迎来云南第4批转移来沪就业人员,并为他们送上长宁区“15分钟就业服务圈”来沪就业人员政策服务手册。紧接着,不少转移来沪就业人员在T1航站楼二楼参与“15分钟就业服务圈”程家桥街道程心乐业服务站(东虹桥片区)的职业培训活动。

虹桥国际机场是上海和长三角的重要交通枢纽,在来往穿梭的人群中,既有怀揣职业理想的求职者,也有引领行业浪潮的企业家。厦门航空作为虹桥国际机场T1航站楼的主场单位,其候机室不仅是旅客们中转休憩的港湾,更是集信息交流、商务洽谈于一体的场所。长宁区人社局会同程家桥街道,联合厦门航空公司和机场物业,率先在虹桥国际机场T1航站楼厦门航空候机室嵌入式设置“15分钟就业服务圈”程家桥街道程心乐业服务站(东虹桥片区),为企业和劳动者提供便利、高效、贴心的一站式就业服务,打造“空港就业服务第一站”。

### “阵地+平台”,凝聚服务合力

在机场打造15分钟就业服务点,能够为企业和劳动者提供更加便捷高效的就业服务体验,提升就业服务覆盖面和整体效能。

部门联动构建服务新平台。建立四方联动机制,整合区人社局、程家桥街道、厦门航空公司和机场物业的服务资源,为来往于机场的企业家群体和求职者搭建就业服务平台,提供了解就业政策和获取就业服务的便捷渠道。

空间融合打造服务新阵地。在虹桥国际机场T1航站楼出发层和到达层均设置就业服务点位,延伸服务半径。集成国家、市、区人社部门的线上服务平台入口,通过展示二维码,让求职者和企业家只需轻轻一扫,即可直达人社服务资源,实现各类就业政策与服务信息“一站知晓”。

充实力量迸发服务新能量。壮大服



务队伍,由人社“楼小二”、街镇就业服务人员和厦航工作人员共同为旅客提供就业服务。通过培训提高就业服务能力,“一口式”受理旅客需求,每月推送区、街道举办的各项就业服务活动,实现服务触手可及。

### “政策+服务”,强化服务效能

虽然旅客在机场滞留的时间有限,但是通过进一步整合线上线下资源,提升就业服务的便捷性与高效性,让他们在机场的短暂停留中,感受到人社服务的温度。

政策“领航”,精准答疑解惑。整合梳理人社各领域政策并汇编成册,帮助企业家和求职者迅速、全面地掌握各类政策与服务信息。不仅为企业家送入就业培训、人力资源服务、社会保障、劳动关系等人社政策服务宣传册,详细解读提升政策知晓度,还针对求职者送入高校毕业生、职业介绍、技能培训、创业帮扶、就业援助等就业政策服务宣传册,专项指导提高政策覆盖面。

服务“护航”,助力企业发展。为满足企业家涉及到各领域的多样化需求,制定“一口受理-全程跟踪-解决问题”的工作流程。由就业服务人员统一接收企业诉求,联动工商、税务、公积金等各部门,通过跨部门的高效协同,为企业发展保驾护航。

就业“导航”,指引职业道路。搭建求职者与企业的沟通桥梁,每月推送市、区就业岗位信息,帮助求职者通过数字化方式与企业开展岗位匹配。为有创业意愿的求职者提供全方位的创业支持与指导,根据需要在航站楼场地开展职业技能培训,提升求职者就业竞争力。旅客吴女士近期有创业的想法,在厦航候机室等候安检时,她注意到“15分钟就业服务圈”服务平台并上前咨询。就业服务人员为吴女士送上“长宁区创业服务大礼包”,详细介绍了初创社会保险费补贴、担保贷款及贴息等创业扶持政策,并留下联系方式以便后续服务。吴女士称赞了长宁区贴心的就业服务,让她能够迅速便捷地知悉具体的创业政策,对投身创业有了更多信心。

### “产业+就业”,助推区域发展

通过15分钟就业服务点,将服务范围辐射到厦门航空、东方航空、春秋航空、南方航空等机场周边的航空服务业企业,推动产业升级,为区域发展注入强劲动力。

招聘服务满足用工需求。深入走访调研航空服务业企业的用工需求,为劳动者和企业搭建线上线下沟通平台,帮助企业招揽人才。一方面,将企业的招聘岗位送入长三角高校,开展进高校系列招聘活动。另一方面,发挥人力资源机构促就业的倍增效应,打通社招渠道,做好精准匹配。

就业见习助力职业发展。聚焦航空服务业企业,在东虹桥片区的厦门航空、春秋航空等7家航空服务类企业建立了青年大学生就业见习基地。根据毕业生的专业特点,推荐毕业生参加岗位锻炼,进一步提升专业技能与职业素养,使他们更好地适应航空领域的岗位要求,拓宽就业渠道。厦航上海分公司办公室主任白壹良表示,通过“15分钟就业服务圈”的服务平台,区人社局推荐了9名见习学员进入公司的贵宾服务员、财务/人事职员、行政/党务管理职员等岗位开展见习,既为青年学生铺就高质量就业之路,也为公司高质量发展注入新动能。

技能培训推动产业升级。考虑到航空服务业对专业技能人才的要求比较高,利用区职业技能培训资源,制定培训清单,组织企业员工开展与岗位相适应的职业技能培训,提升员工的专业技能水平,为航空产业的技术创新与产业升级提供人才支持。

目前,长宁区积极推进15分钟站点建设,共建成“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点17个,实现了10个街道(镇)100%的覆盖。站点共举办各类就业创业活动431场,其中招聘活动168场,就业创业指导156场,累计精准定制化服务3590人。开展建设标准解读、直播带岗、职业指导、调查排摸方法、档案管理、就业援助等培训31场。(长宁区人社局)

## 打造“家门口”的就业港湾,黄浦区创新“生育友好岗”服务模式

黄浦区人社部门聚焦育龄群体就业难题,依托“15分钟就业服务圈”建设,创新“生育友好岗”服务模式,在精准对接需求、优化就业服务、推动企业共建等方面形成可复制经验,为育龄人群打造“家门口”的就业港湾。多个街道率先在社区就业服务站推出了“生育友好岗”服务点,南京东路街道同时组建了“生育友好岗”用人单位联盟,辖区内一批用人单位向宝爸宝妈们伸出了就业的“橄榄枝”。

一是精准对接需求,搭建供需桥梁。为破解育龄群体求职信息不对称难题,黄浦区就业服务小站构建“三步走”服务

机制。第一步,深入摸排需求。通过社区走访、线上问卷、焦点访谈等方式,梳理宝妈宝爸在“弹性工时”“技能适配”“托育衔接”等维度的核心诉求,建立“一人一档”动态数据库。第二步,靶向开发岗位。联动辖区企业、商圈楼宇和零工平台,定向挖掘“时段灵活、技能门槛适中、工作环境友好”的岗位资源,如电商客服、文创设计、社区服务等,同步开发“共享用工”“家庭办公”等新型岗位模式。第三步,精准双向匹配。筛选岗位库,结合职业指导师“一对一”推荐,为求职者提供多个适配岗位选项,真正实现“人岗相

适、就近上岗”。

二是提供贴心服务,助力顺利上岗。针对育龄群体重返职场的能力短板与心理焦虑,就业小站构建全链条赋能体系。半淞园路街道“淞园慧媛女性就业创业沙龙”帮助女性朋友了解更多女性就业创业的可能,围绕电商运营、新媒体营销、文创手作等热门领域开展专家讲座,同步对接“技能提升补贴”政策,多向发力提升就业创业指导服务效能。联合就促中心等部门开展“政策进社区”活动,重点解读弹性工作、社保衔接、劳动权益等政策。就业服务专家驻点服务,通过团体辅

导、个案咨询等形式,帮助求职者缓解“职场空窗期”焦虑,助力育龄群体以积极心态重启职业旅程。

三是加强企业沟通,营造友好氛围。黄浦区南京东路街道依据自身企业服务优势,着力挖掘辖区内已有的时间弹性岗位,匹配给有需要的宝爸宝妈,不仅为全职宝爸宝妈提供生育友好岗,也为有需要的、已在职的宝爸宝妈创造友好的职业氛围。同时动员社会力量创造更多弹性工作岗位,倡导企业从自身经营管理角度出发,创造一些可实行弹性工作制、可居家或远程办公、可灵活休

假的岗位,提升了企业对多元化人才的吸引力,激发企业共建“生育友好岗”内生动力。

黄浦区“生育友好岗”实践表明,破解育龄群体就业难题需政府、企业、社区三方协同发力。未来,黄浦区将深化“三拓展”行动:拓展服务范围,推动就业小站向产业园区、大型居住社区延伸;拓展岗位类型,联合数字经济平台开发更多“线上友好岗”;拓展支持生态,探索“社区托育+灵活就业”深度融合机制,让更多家庭实现“带娃就业两不误”,为全国生育友好型社会建设提供“黄浦样本”。(黄浦区人社局)