

# 人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUIBAOZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海人社

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2025年6月19日第24期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

## 本市有一系列就业服务举措助力高校毕业生就业,比如……

“你是应届生,没有工作经验,怎么证明你能胜任这份工作?”刚刚走出大学校门的毕业生,往往会被面试官的这个问题问倒;还有一些大学生对自己的职业规划不清晰,匆匆走出“象牙塔”,“一头雾水”进职场。今年上海高校毕业生人数再创新高,达24.6万人。记者近日从市就业促进中心了解到,针对大学生就业中存在的问题,本市除了为高校毕业生就业提供政策支持外,还有一系列的就业服务举措。其中求职能力实训营、高校毕业生就业见习两项工作效果明显。

### 超六成参训后半年内实现就业

小朱是“海归”,学的是网络商务专业,但又不想继续从事计算机运营方面的工作,为此很迷茫。闵行区梅陇镇社保中心就业科的工作人员与小朱接触后,发现小朱很腼腆、不自信。正巧,当时闵行区就促中心下发了大学生求职能力实训营信息,就业科的工作人员第一时间联系小朱,建议他参加实训营。小朱抱着试试看的心态参加了为期一个月的求职训练。

实训营结束后的第二周,就业科工作人员邀请小朱参加



了梅陇镇线下招聘会。现场,小朱就锁定了几个较感兴趣的岗位,主动与单位人事专员沟通,运用实训中掌握的求职技巧,将自己最优秀的一面展现出来,最终被梅陇镇一家优秀企业看中,成功就业。

很多大学毕业生和小朱一样,实训时选择与专业相关的岗位,干了一段时间后发现并不适合自己。求职能力实训营就是针对这种情况开设的。市就业促进中心相关负责人介绍,实训营采用小班化,强互动,重实战,通过互动式教学、沉浸式体验,让青年在游戏和活动中潜移默化地转变就业观念,掌握求职技能,提

升就业能力。

更重要的是,实训营还会联系区域内企业资源,在实训进入最后阶段时,引入用人单位宣讲、举办专场招聘会,有效衔接求职能力实训与就业推荐。市就业促进中心相关负责人介绍,对实训后尚未就业的学员,每月还会开展工作调度。通过电话咨询、岗位推送、专业职业指导等方式,提供后续跟踪服务,促使学员尽快就业。“上半年实训营主要与高校合作,以在校学生为主要服务群体,帮助学生提前做好职业规划,帮助大家提前了解就业市场,树立正确的择业观,不断提高找工作和就业的能力。下半

年主要深入社区开展工作,以离校未就业高校毕业生为主要服务群体。”近两年来,本市已有近2700人参加实训营,参训后6个月内实现就业的超过60%。

### 率先实施“青年职业见习计划”

小沈是浦东新区浦兴路街道2024年应届毕业生,学的是计算机网络技术专业。去年10月,金桥湾居民区就业援助员在日常排摸中了解到小沈的求职困境,推荐他到街道见习基地大爱乐业社区就业服务站见习。小沈求职意愿强烈,见习期间,便深度参与到凌二居委会日常工作中,不仅得到了锻炼,也积累了工作经验。

大爱乐业社区就业服务站工作人员还运用“就业创业能力测试平台”与“霍兰德职业兴趣测评”,帮助小沈分析自身特点,认清自己的优势。小沈的优势是性格沉稳开朗,兼职经历丰富,善于沟通,适合多类型岗位;不足之处是专业技能欠缺。

就业服务站工作人员进一步帮小沈制定职业规划,并为他推荐快餐行业的岗位,鼓励他先就业再择业。进入见习基地仅一周,小沈就收到了好消息,顺利获得达美乐见习

经理的岗位。小沈也因此成为这个见习基地最快成功就业的学员。

2002年,上海在全国率先实施“青年职业见习计划”,2017年,将见习对象年龄范围由16—30周岁扩大到16—35周岁,覆盖高校、中职院校毕业学年学生;2021年,将离校2年内未就业的全日制毕业生也纳入见习对象,见习期限由1—6个月延长至1—12个月,鼓励见习基地正式录用推荐制学员。

目前上海已拥有就业见习基地近800家,每年参加就业见习的高校毕业生等青年群体1.8万人,见习后就业率超过60%。市就业促进中心相关负责人介绍,近年来,本市将红色资源也纳入就业见习基地范围。

记者从市人社局获悉,对于离校未就业毕业生,本市强化了市区联动,按照“一人一档一策”方式,普遍提供“1131”实名制服务,即至少一次政策宣传、一次职业指导、三次岗位推荐、一次职业技能培训或就业见习推荐,帮助有就业意愿的高校毕业生找到岗位。近年来,上海离校未就业的高校毕业生帮扶就业率一直保持在90%以上。(新民晚报 鲁哲)

## 徐汇斜土街道创新打造“亲邻职通车”,织就民生幸福网

近日,徐汇区斜土街道“15分钟就业服务圈—肇清就业服务站”收到了一面沉甸甸的锦旗,写着“为人民办实事做群众贴心人”。这是一位因照顾年幼孩子和长期卧床在床的父亲,而不得不暂别职场十多年的中年女性,在徐汇区人社部门长达7个多月的持续帮扶下,重新踏上就业之路时最真挚的心声。

就业是最大的民生工程。近年来,徐汇区斜土街道深耕就业服务领域,以党建引领汇聚各方资源,创新推出“亲邻职通车”就业服务品牌,通过精细化排摸、精准化对接、多元化联动,构建起覆盖全辖区的“15分钟就业服务圈”,为辖区居民铺设通往职场的暖心通道。

### 三级网络织密服务阵地

徐汇区斜土街道创新构建“1+19+N”就业服务矩阵,以社区事务受理中心为主阵地,19个居民区全覆盖设立接待点,N个“生活盒子”嵌入就业服务终端,形成触手可及的服务网络。

通过硬件规范化建设与软件标准化管理双轨并行,打造标准化服务站点,为居民提供政策咨询、岗位匹配、招聘面试、技能培训等一站式服务。近期开设的咖啡师、直播带货等特色培训课程备受青睐,成为居民就业新选择。

### 精准施策破解就业难题

Z先生曾是某超市多年老员工,因超市经营困境关店,无奈失业,踏上求职路。迷茫中,他通过“徐汇就业”公众号得知斜土肇清就业服务站专场招聘会信息:上海展大实业有限公司招聘爬楼机操作员。他凭借经验自信面试,却因原单位的特殊情况而错失机会。但他未气馁,积极与肇清就业服务站工作人员和招聘会负责人沟通。在认真倾听、仔细记录、详细询问、剖析问题后,工作人员为他推荐了第二食品有限公司门店管理储备岗,并帮助他深入研究公司背景和岗位要求。多轮面试后,凭借过硬的专业背景、沟通与应变能力,Z先生



获得了公司认可并成功入职。Z先生的故事是就业服务站精准助力众多求职者实现就业的缩影。

针对辖区失无业人员,徐汇区斜土街道建立动态管理台账,依托“走四百”走访机制实时更新就业需求。创新“三个聚焦”服务模式:聚焦重点群体,建立退役军人信息库、低保家庭就业帮扶机制;聚焦特殊需求,联合正大乐城打造

全市首个“无声门店”,为听障人士提供就业岗位;聚焦资源整合,与上海邮政等企业建立岗位直供通道。首创“亲邻职友训练营”,开展就业服务人员年度轮训,培育专业化服务队伍。

### 政企社联动激活就业动能

徐汇区斜土街道通过“就业+AI”模式引入智能求职机,实现24小时就业信息查询;与

阳光之家合作建立残疾人实训基地,搭建残健融合就业平台;联动辖区楼宇园区开展岗位动态收集,建立“岗位银行”机制。这种多方参与的就业生态圈,既解决了企业用工难题,又实现了居民家门口就业,真正实现“造血式”帮扶。

应届毕业生G先生求职初期遇到难题,母亲闻讯便带他参加家门口肇清就业服务站的招聘活动。尽管工作岗位与专业不符,服务站工作人员迅速记录信息并与区就促中心企业服务专员联系。专员与上海麦克曼气力输送系统设备有限公司人事沟通,通过上门走访,为G先生争取到电子工程师职位面试机会。次日,G先生参加面试,三天后收到录用通知,并在新岗位上表现出色。G妈妈称赞肇清就业服务站高效解决了求职青年的紧急需求。

今年以来,徐汇区斜土街道已帮助160名失业人员重返职场,82名就业困难人员实现稳定就业,创业帮扶21户。下一步将持续深化“亲邻职通车”品牌建设,推动就业服务向数字化转型,让更多居民在“家门口”实现高质量就业,书写更有质感的民生答卷。

(徐汇区人社局)